

**Losy zawodowe absolwentów studiów pierwszego stopnia (inżynierskich)
Warszawskiej Wyższej Szkoły Informatyki
(lata 2007, 2008, 2009, 2010)**

Raport z badania

**Halina Wojciechowska
Andrzej Żyławski**

Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Cel badania.....	3
3. Zakres i metoda badań.....	4
3.1 Metoda badania.....	4
3.2 Populacja badawcza.....	4
4. Motywy wyboru uczelni.....	6
5. Źródło informacji o szkole.....	6
6. Aktywność studentów w czasie studiów.....	7
7. Status zawodowy absolwentów.....	8
8. Pierwsza praca: czy absolwenci pracowali przed ukończeniem WWSI.....	8
9. Pierwsza praca – okres rozpoczęcia pracy.....	9
10. Pierwsza praca – kryteria wyboru pierwszej pracy przez absolwentów.....	10
11. Kryteria wyboru pracowników przez pracodawców (według absolwentów).....	11
12. Sposób znalezienia pracy przez respondentów.....	12
13. Forma zatrudnienia.....	12
14. Rodzaj firmy, w której pracują absolwenci.....	13
15. Czy absolwenci WWSI pracują w wyuczonym zawodzie?.....	14
16. Zawód wykonywany przez absolwentów WWSI.....	15
17. Stanowiska zajmowane przez absolwentów WWSI.....	16
18. Zadowolenie z wykonywanej pracy.....	17
19. Zadowolenie z wysokości zarobków.....	18
20. Wpływ studiów w WWSI na wzrost wynagrodzenia.....	18
21. Opinia o WWSI na rynku pracy.....	19
22. Wpływ dyplomu WWSI na przyjęcie do pracy.....	20
23. Wpływ kwalifikacji zdobytych w WWSI na przyjęcie do pracy.....	21
24. Przydatność umiejętności zdobytych w WWSI w pracy zawodowej.....	21
25. Kontynuacja nauki – studia.....	24
26. Motywacja wyboru kierunku studiów drugiego stopnia przez absolwentów WWSI....	25
27. Wpływ wiedzy zdobytej w WWSI na dalszą naukę.....	25
28. Kontynuacja nauki – kursy doszkalające.....	26
29. Ocena Warszawskiej Wyższej Szkoły Informatyki.....	27
29.1 Ogólna ocena Warszawskiej Wyższej Szkoły Informatyki.....	27
29.2 Warunki studiowania – baza dydaktyczno-naukowa.....	27
29.3 Ocena wykładowców i zajęć dydaktycznych.....	29
30. Podsumowanie: najważniejsze wnioski dotyczące losów zawodowych absolwentów WWSI.....	31
31. Spis tabel.....	34
32. Spis wykresów.....	34
33. Spis załączników.....	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

1. Wstęp

Jedną z metod oceny i weryfikacji procesu kształcenia w odniesieniu do potrzeb gospodarki opartej na wiedzy i wymogów rynku pracy jest prowadzenie monitoringu losów zawodowych absolwentów. Informacja o losach zawodowych absolwentów może stanowić ważny element oceny jakości kształcenia uczelni. Absolwent rozpoczynający swoją pierwszą pracę lub kontynuujący karierę zawodową może ocenić przydatność wiedzy i umiejętności zawodowych, zdobytych w uczelni do wymagań pracodawców. Jest to szczególnie ważne w warunkach polskiego rynku pracy, gdzie można zaobserwować znaczne niedostosowanie kwalifikacji zawodowych osób poszukujących pracy do potrzeb pracodawców.

Głównym motywem podejmowania badań losów absolwentów jest podniesienie jakości kształcenia poszczególnych szkół wyższych, a w szczególności stała modyfikacja programów i metod kształcenia w kierunku dostosowania ich do zapotrzebowania pracodawców. Obecnie w wielu krajach szkoły wyższe od lat prowadzą badania losów zawodowych absolwentów¹. Coraz częściej są to badania systemowe obejmujące coraz większą liczbę organizacji, a docelowo cały kraj.

Aktualnie (od października 2011 roku) - w Polsce - każda uczelnia ma obowiązek prowadzenia okresowych badań na temat podjętej przez swoich absolwentów pracy oraz czasu, w jakim ją znaleźli. W artykule 13a Ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. Nr 164, poz. 1365, z późn. zm.) zapisano, że: *Uczelnia monitoruje kariery zawodowe swoich absolwentów w celu dostosowania kierunków studiów i programów kształcenia do potrzeb rynku pracy, w szczególności po trzech i pięciu latach od dnia ukończenia studiów.*

Warszawska Wyższa Szkoła Informatyki w 2006 roku, jako jedna z pierwszych polskich uczelni rozpoczęła stały i systematyczny monitoring losów zawodowych swoich absolwentów. Konieczność prowadzenia badań losów absolwentów w WWSI powstała z kilku powodów, a mianowicie:

- dokonania oceny jakości kształcenia przez absolwentów niezależnych już od uczelni, a więc w sposób obiektywny i z punktu widzenia ich działalności zawodowej,
- wzrostu konkurencyjności na rynku pracy i związana z tym potrzeba stałego udoskonalania programów i jakości kształcenia,
- wzrostu konkurencji między uczelniami w warunkach pogarszających się czynników demograficznych,
- poszukiwania nowych form pozyskiwania studentów.

2. Cel badania

Celem badania było monitorowanie losów absolwentów na rynku pracy i wykorzystanie wniosków wynikających z badania do oceny jakości kształcenia w WWSI oraz tworzenia nowej oferty kształcenia, programów studiów a także strategii działania uczelni, a w szczególności:

- analiza sytuacji zawodowej absolwentów,
- analiza sytuacji absolwentów kontynuujących kształcenie,
- określenie roli WWSI w przygotowaniu absolwentów do pracy i dalszej nauki,

¹ Por. Sedlak & Sedlak, Ekspertyza: Monitorowanie losów absolwentów szkół wyższych – rozwiązania stosowane w wybranych krajach europejskich, Kraków 2010 w: www.rvnekpracy.pl.

- doskonalenie programów studiów i dostosowywanie ich do zmieniającej się rzeczywistości na rynku pracy,
- ocena zadowolenia absolwentów z ukończenia WWSI.
Wyniki badania uwzględniają:
 - analizę sytuacji zawodowej absolwentów, którzy podjęli pracę zawodową,
 - analizę sytuacji absolwentów kontynuujących kształcenie,
 - ocenę zadowolenia absolwentów z ukończenia uczelni,
 - ocenę zadowolenia pracodawców z przygotowania zawodowego absolwentów
 - wnioski pracodawców dotyczące kompetencji absolwentów
 - określenie roli uczelni w przygotowaniu absolwentów do pracy i dalszej nauki,
 - doskonalenie programów studiów i dostosowywanie ich do zmieniającej się rzeczywistości na rynku pracy.

3. Zakres i metoda badań

3.1 Metoda badania

Badanie zostało przeprowadzone techniką sondażową przy pomocy ankiet elektronicznych i obejmowało następujące etapy:

1. stworzenie programu informatycznego do przeprowadzenia badania ankietowego
2. opracowanie kwestionariusza ankiety dla absolwentów
3. rozesłanie ankiet do absolwentów z prośbą o wypełnienie
4. zebranie wyników ankiet
5. opracowanie statystyczne wyników ankiety
6. opracowanie merytoryczne i prezentacja wyników badania

Narzędzie badawcze - ankieta - zawierała 46 pytań i składała się z czterech części²:

- I. Pytania wstępne (źródło informacji o szkole, przyczyny wyboru uczelni, aktywność w czasie studiów, aktualne zajęcia).
- II. Praca zawodowa (zmiany statusu zawodowego po ukończeniu studiów, wpływ studiów na awans zawodowy, wynagrodzenie i dochody).
- III. Nauka (kontynuacja nauki na studiach magisterskich i dalsze plany edukacyjne).
- IV. Inne (ocena jakości i przydatności studiów, wyposażenie uczelni, warunki studiowania, oceny przydatności przedmiotów nauczania itp., pytanie otwarte).

3.2 Populacja badawcza

Badaniem objęto wszystkich absolwentów studiów pierwszego stopnia, którzy ukończyli studia w latach 2007, 2008, 2009, 2010. Łącznie wysłano 603 anonimowe ankiety. 260 absolwentów wypełniło ankietę. Stanowi to 43% badanej zbiorowości. W tabeli 1 przedstawiono procent zwrotów ankiet w podziale na poszczególne specjalności.

² Załącznik nr 1: Badanie losów absolwentów studiów pierwszego stopnia (inżynierskich) Warszawskiej Wyższej Szkoły Informatyki (ankieta 2011: lata 2007, 2008, 2009, 2010).

Tabela 1: Populacja badawcza

L.P.	Specjalność	Liczba absolwentów	Liczba zwrotów ankiet	Procent zwrotów ankiet
1	Inżynieria Multimediów	33	7	21%
2	Inżynieria Oprogramowania	155	84	54%
3	Inżynieria Sieci Teleinformatycznych	63	26	41%
4	Zarządzanie Zasobami Informacyjnymi	352	143	41%
OGÓŁEM		603	260	43%

Procent zwrotów ankiet jest zadowalający, a w porównaniu z innymi znanymi nam badaniami losów absolwentów kształtuje się na poziomie średnim³. Badanie należy uznać za reprezentatywne dla całej populacji absolwentów WWSI, tym bardziej, że objęto nim 4 kolejne roczniki.

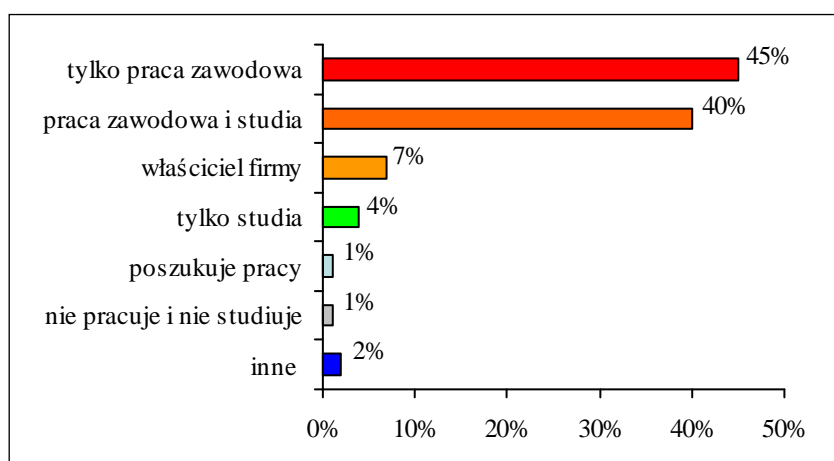
Wśród badanych absolwentów można wyróżnić 5 grup:

- absolwenci pracujący
- absolwenci kontynuujący naukę
- absolwenci pracujący i kontynuujący naukę
- absolwenci niepracujący i niestudujący
- inni absolwenci

W zależności od sytuacji zawodowej absolwenci odpowiadali na wszystkie pytania ankiety lub pytania zawarte w częściach, które ich bezpośrednio dotyczyły.

Wykres 1 ilustruje sytuację zawodową absolwentów WWSI. 96% absolwentów pracuje zawodowo, studiuje lub wykonuje oba wymienione zajęcia.

Absolwentów cechuje bardzo wysoki poziom aktywności zawodowej (wskaźnik zatrudnienia – ponad 90%). 52% absolwentów pracuje zawodowo nie kontynuując kształcenia na studiach wyższych. 44% absolwentów kontynuuje kształcenie w szkołach wyższych, w tym tylko 4% nie pracuje, nie studiuje i nie poszukuje pracy (np. wychowuje dzieci lub zajmuje się domem). 40% absolwentów pracuje zawodowo i jednocześnie studiuje. Na uwagę zasługuje fakt, że tylko 1% absolwentów poszukuje pracy!

Wykres 1. Czym absolwenci zajmują się obecnie?

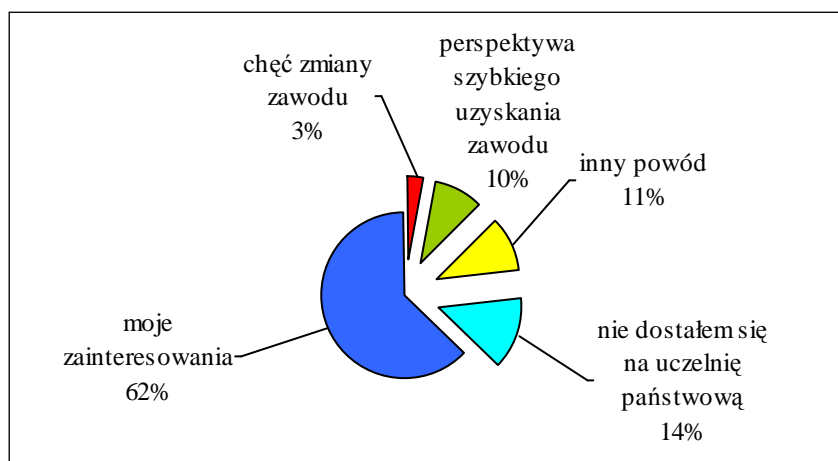
³ Por. Sedlak & Sedlak, Ekspertyza: Monitorowanie losów absolwentów szkół wyższych – rozwiązania stosowane w wybranych krajach europejskich, Kraków 2010 w: www.rynekpracy.pl.

4. Motywy wyboru uczelni

Na wstępie zadano absolwentom pytanie, co skłoniło ich do podjęcia studiów w WWSI na kierunku informatyka. Motywy wyboru uczelni przedstawiono na wykresie 2. Zdecydowana większość ankietowanych (62%) wybrała WWSI i informatykę – jako kierunek studiów, aby rozwijać swoje zainteresowania. Tylko część osób (14%) podkreśla, że nie dostała się na uczelnie państwowe. Natomiast 10% absolwentów podjęło decyzję, ze względu na perspektywę szybkiego uzyskania zawodu. 3% absolwentów wybrało WWSI z powodu chęci zmiany zawodu. 14% absolwentów podaje inny powód wyboru Uczelni, np.: brak egzaminów wstępnych, większy szacunek do studenta niż na uczelni państwowej, tytuł inżyniera, atmosfera uczelni, blisko Centrum, stypendium za wyniki w nauce, kontynuacja nauki po studium policealnym Mila College, interesujący program studiów, namowa kolegi, dobra opinia znajomych, WKU. Z analizy uzyskanych wyników można wnioskować, że absolwenci mają świadomość, iż dokonali trafnego wyboru i mogą realizować swoje aspiracje osobiste i zawodowe. W odpowiedziach na pytania otwarte absolwenci stwierdzają:

- „Szkoła rozwija zainteresowania”.
- „Wiedzę zdobytą w WWSI wykorzystuję w pracy zawodowej”.
- „Ukończenie studiów wzmocniło moją pozycję zawodową”.

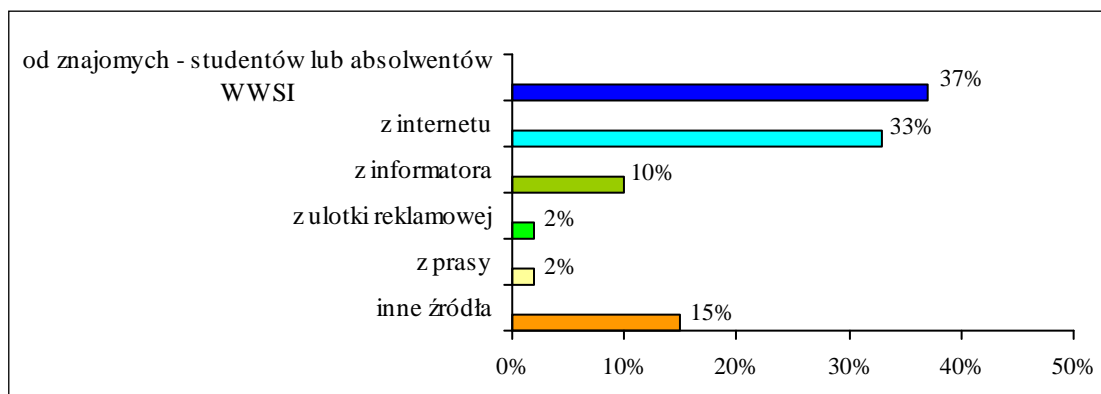
Wykres 2. Co zdecydowało o wyborze WWSI?



5. Źródło informacji o szkole

Podstawowym źródłem informacji o WWSI dla przyszłych studentów były opinie studentów i absolwentów Szkoły oraz ich znajomych - 37% odpowiedzi respondentów. Ważną rolę w procesie rekrutacji odgrywa internet – 33% oraz prezentacja Szkoły zawarta w informatorach o szkołach wyższych – 10%. Mniejszą rolę odgrywają ogłoszenia w prasie i ulotki reklamowe – 4%. Ankietowani absolwenci wymieniają także inne źródła, z których dowiedzieli się o Szkole: wszechnica informatyczna, nauczyciel informatyki w LO, reklama w metrze, kursy dla licealistów, prezentacja w szkole średniej, plakat, billboard, radio, znajomi, sąsiedzi, rodzina, wykładowcy WWSI.

Wykres 3. Skąd absolwenci uzyskali informacje o WWSI?

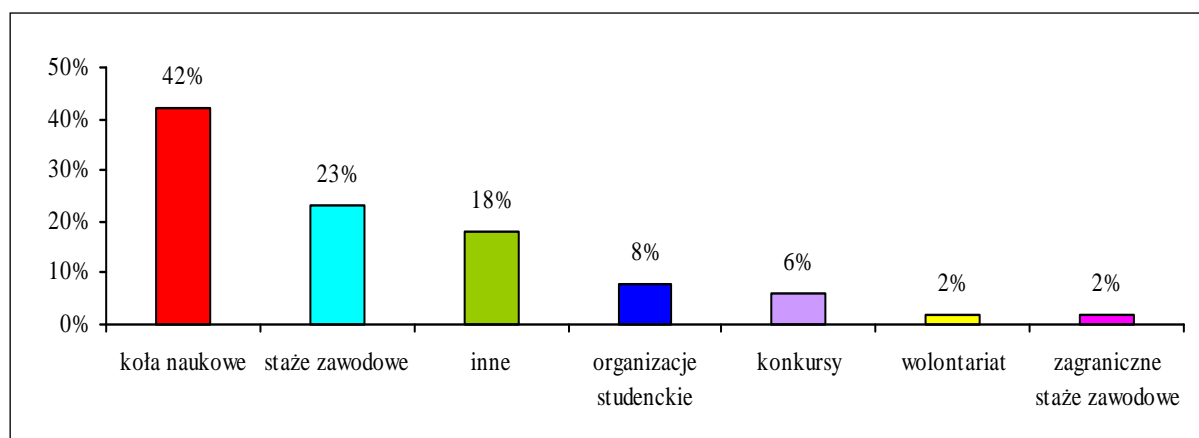


6. Aktywność studentów w czasie studiów

Duży wpływ na kształtowanie kariery zawodowej absolwentów mają nie tylko wyniki uzyskiwane na studiach związane z tokiem kształcenia, ale również podejmowane przez studentów dodatkowe działania (szeroko rozumiane aktywności) w ramach, których mogą oni wzbogacić swoje kompetencje.

Na wykresie 4 zaprezentowano odpowiedzi respondentów dotyczące ich aktywności w czasie studiów.

Wykres 4. Aktywności studentów poza obowiązkowymi zajęciami dydaktycznymi



Ponad 80 % ankietowanych absolwentów, poza obowiązkowymi zajęciami dydaktycznymi, brało udział w różnych formach aktywności studenckich. Najważniejsze z nich to:

- praca w kołach naukowych – 42%,
- staże zawodowe – 23%,
- udział w organizacjach studenckich – 8%,
- udział w konkursach – 6%,
- zagraniczne staże zawodowe – 2%,
- wolontariat – 2%,
- inne aktywności – 18% , wśród których zostają wymienione: udział w wykładach Wszechnicy Informatycznej, Akademii Cisco, kursy MS, Akademia Baz Danych, konferencja Infoskop, akcje Bezpieczny Komputer, wyjazdy integracyjne, obozy

wakacyjne, zajęcia sportowe, inne aktywności społeczne np. „Wampiriada” - zbiórka krwi.

Można zauważyć, że studenci chętnie korzystali z dodatkowej oferty dydaktycznej Uczelni (koła naukowe, staże zawodowe, konkursy, wykłady fakultatywne). Podstawowe aktywności respondentów w czasie studiów są związane z poszerzaniem wiedzy, doskonaleniem kwalifikacji zawodowych oraz pracą zawodową.

7. Status zawodowy absolwentów

92% absolwentów pracuje zawodowo, w tym:

- 52% absolwentów pracuje zawodowo nie kontynuując kształcenia na studiach wyższych.
- 40% absolwentów pracuje zawodowo i jednocześnie studiuje.

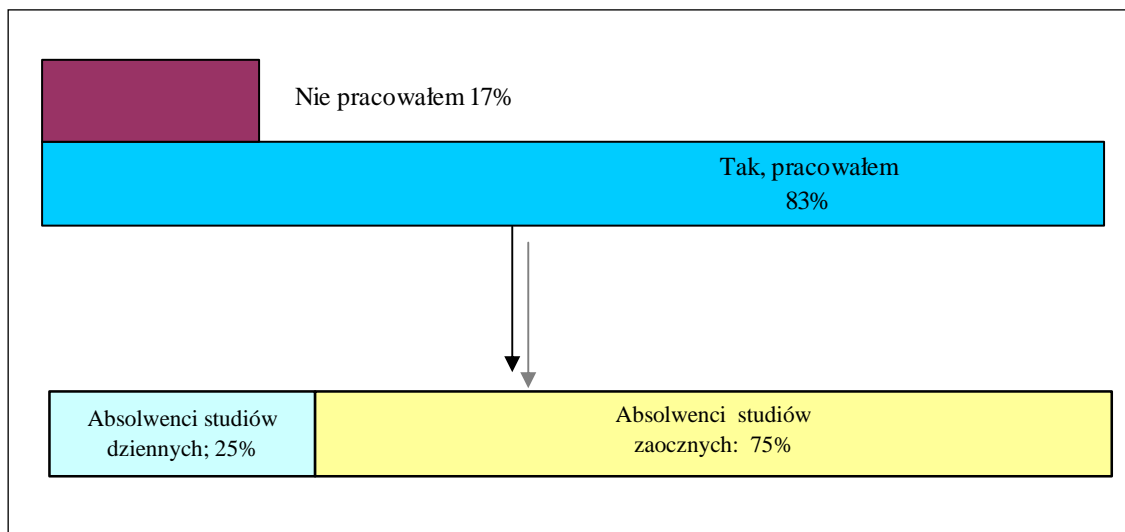
Należy podkreślić, że tylko 1% absolwentów poszukuje pracy (por. wykres 1).

8. Pierwsza praca: czy absolwenci pracowali przed ukończeniem WWSI

Absolwentom zadano pytanie: czy pracowali przed ukończeniem studiów. Odpowiedź przedstawiono na wykresie 5.

Zdecydowana większość absolwentów (83%) pracowała już przed ukończeniem studiów. 75% badanej zbiorowości to absolwenci studiów niestacjonarnych (zaocznych). Jednak na uwagę zasługuje fakt, iż 25% absolwentów studiów stacjonarnych (dziennych) łączyło pracę zawodową z nauką. Aktualnie coraz częściej można zaobserwować fakt, że studenci studiów dziennych pracują. Zjawisko to dotyczy szczególnie wyższych lat studiów. Wskaźniki te mają wpływ na charakter Uczelni i sposoby nauczania. Można uznać, iż jest to Uczelnia dla ludzi pracujących.

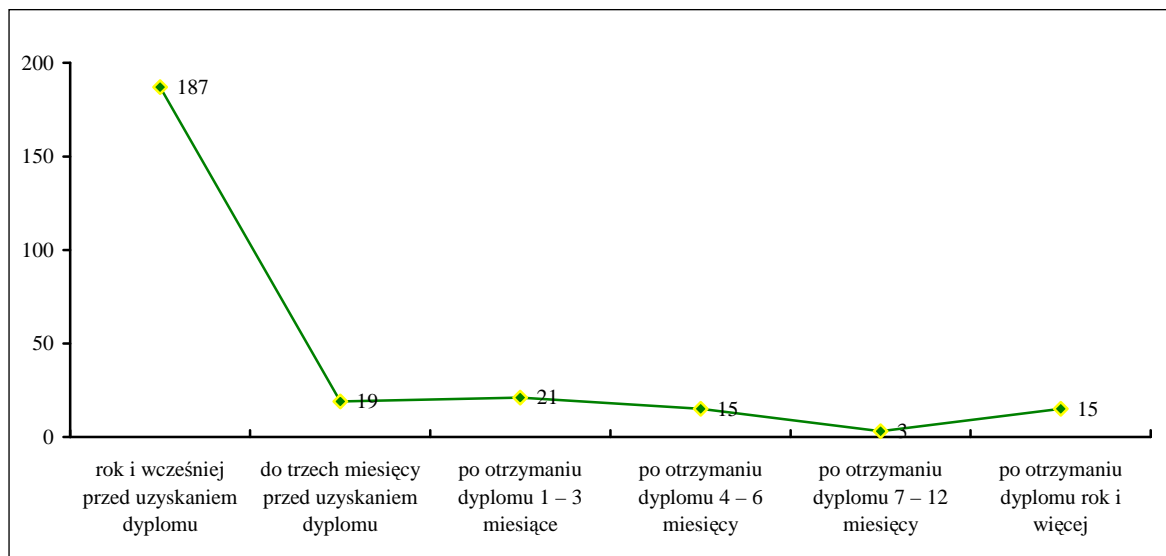
Wykres 5: Czy absolwenci pracowali przed ukończeniem WWSI?



9. Pierwsza praca – okres rozpoczęcia pracy

Na wykresie 6 przedstawiono, jak rozkłada się w czasie okres rozpoczęcia pracy przez absolwentów WWSI.

Wykres 6: Kiedy absolwenci WWSI rozpoczęli swoją pierwszą pracę zawodową?



Z analizy wykresów 6 i 7 wynika, że 90% absolwentów miało zatrudnienie do trzech miesięcy po ukończeniu studiów w WWSI⁴.

A mianowicie: 83% badanych absolwentów rozpoczęło swoją pierwszą pracę zawodową przed uzyskaniem dyplomu WWSI, w tym:

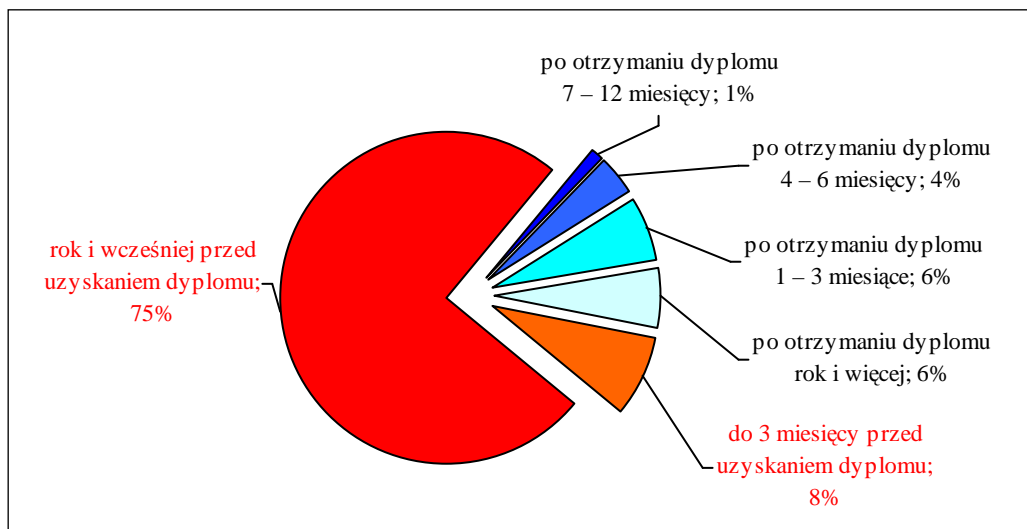
- 8% badanych absolwentów rozpoczęło swoją pierwszą pracę zawodową w okresie do 3 miesięcy przed uzyskaniem dyplomu,
- 75% badanych absolwentów rozpoczęło swoją pierwszą pracę zawodową w okresie rok i wcześniej przed uzyskaniem dyplomu.

Tylko 17% badanych absolwentów rozpoczęło swoją pierwszą pracę zawodową po otrzymaniu dyplomu WWSI, w tym:

- 6% badanych absolwentów rozpoczęło swoją pierwszą pracę zawodową w okresie 1 – 3 miesiące po uzyskaniu dyplomu,
- 4% badanych absolwentów rozpoczęło swoją pierwszą pracę zawodową w okresie 4 – 6 miesięcy po uzyskaniu dyplomu,
- 6% badanych absolwentów rozpoczęło swoją pierwszą pracę zawodową w okresie rok i więcej po uzyskaniu dyplomu,
- 1% badanych absolwentów rozpoczęło swoją pierwszą pracę zawodową w okresie 7 – 12 miesięcy po uzyskaniu dyplomu.

⁴ Przeciętny okres poszukiwania pracy przez przeciętnego Polaka z wyższym wykształceniem wynosi 7 miesięcy. Por. www.rynekpracy.pl, *Poszukiwanie pracy trwa prawie rok*, 31.07.2009.

Wykres 7: Kiedy absolwenci WWSI rozpoczęli swoją pierwszą pracę?

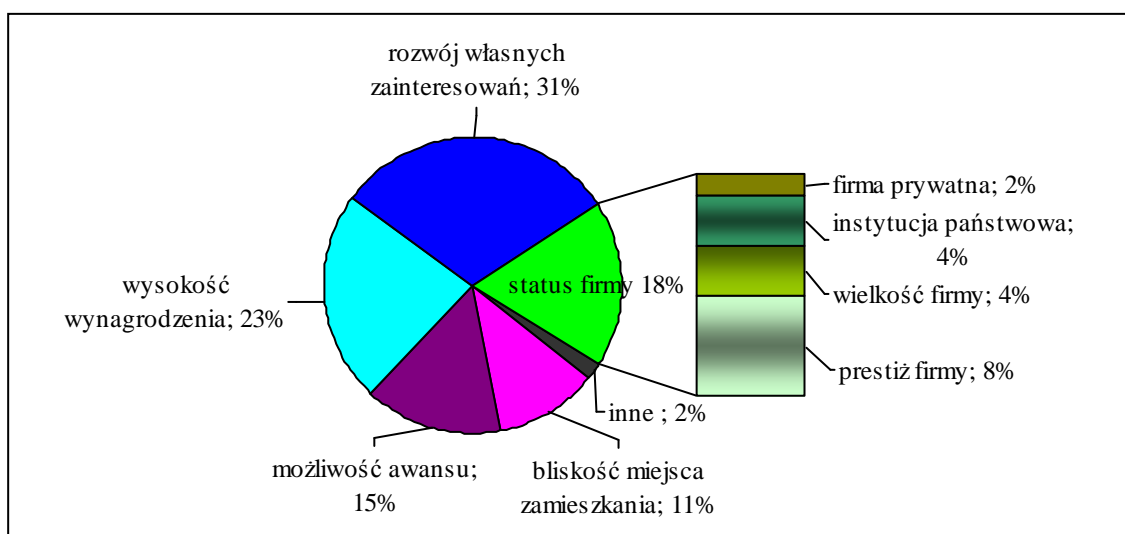


Przedstawione wskaźniki zatrudnienia nie oddają, w pełni zmian w losach absolwentów po uzyskaniu dyplomu ze względu na znaczny odsetek studentów pracujących zarówno na studiach dziennych, jak i zaocznych. W związku z tym, zapytano absolwentów o poprawę ich sytuacji zawodowej po ukończeniu studiów. Ponad połowa ankietowanych absolwentów (61%) uważa, że kwalifikacje zdobyte w WWSI mają wpływ na ich zatrudnienie (por. wykres 24). 30% respondentów otrzymało nową propozycję pracy po otrzymaniu dyplomu. Tylko 12% absolwentów nie widzi związku między ich obecnym zatrudnieniem a kwalifikacjami zdobytymi w WWSI.

10. Pierwsza praca – kryteria wyboru pierwszej pracy przez absolwentów

Na wykresie 8 zaprezentowano kryteria wyboru pierwszej pracy przez absolwentów WWSI.

Wykres 8: Jakimi kryteriami kierują się absolwenci w poszukiwaniu pracy?



Największe oczekiwania respondentów przy wyborze pierwszej pracy są związane z satysfakcją zawodową i wysokimi zarobkami – 54% odpowiedzi, w tym:

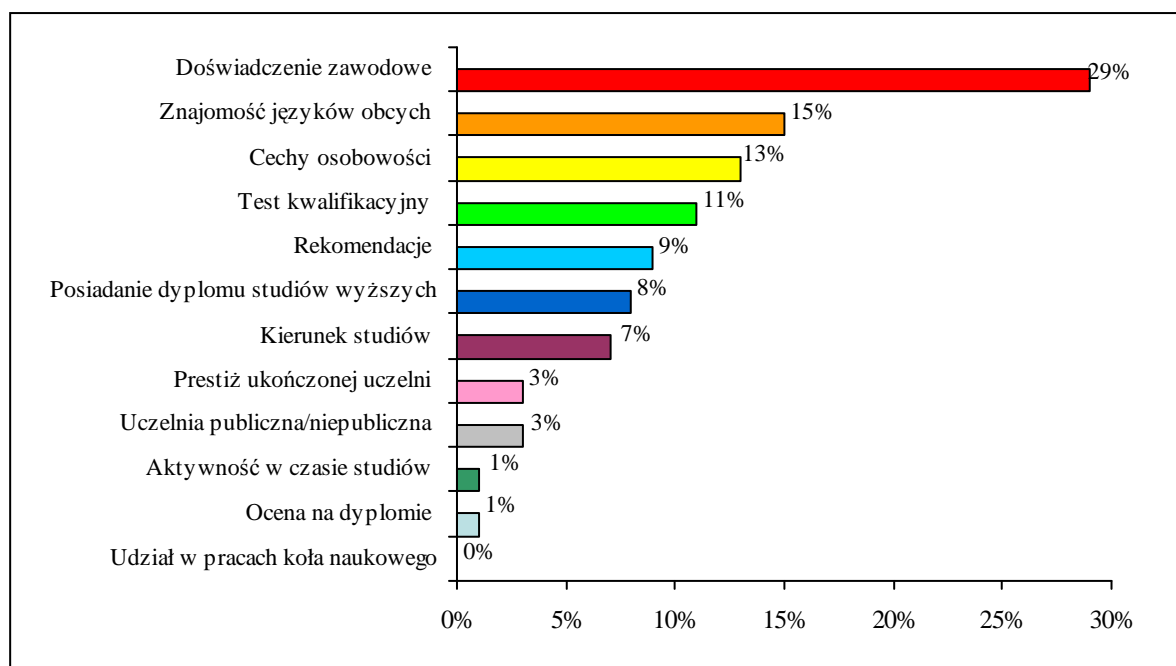
- 31% badanych absolwentów ma nadzieję na rozwój własnych zainteresowań.
- 23% badanych absolwentów liczy na wysokie wynagrodzenie w pierwszej pracy zawodowej.

Natomiast 18% badanych absolwentów za najważniejsze kryterium wyboru pierwszej pracy uznaje status firmy na rynku pracy a 15% badanych absolwentów za najważniejsze kryterium wyboru pierwszej pracy uznaje możliwość awansu. Tylko 11% badanych - przy wyborze pierwszej pracy - bierze pod uwagę bliskość miejsca zamieszkania.

11. Kryteria wyboru pracowników przez pracodawców (według absolwentów)

Z punktu widzenia przydatności w pracy zawodowej wiedzy i umiejętności, które absolwenci zdobyli w czasie studiów ważne wydaje się kolejne pytanie zadane respondentom, mianowicie, jakimi kryteriami kierują się pracodawcy poszukując nowych pracowników (wykres 9).

Wykres 9: Kryteria, którymi kierują się pracodawcy poszukując nowych pracowników



Ankietowani absolwenci uważają, że pracodawcy przyjmując pracowników do pracy biorą pod uwagę:

- doświadczenie zawodowe (29%),
- znajomość języka obcego (15%),
- cechy osobowości (13%),
- wyniki testu kwalifikacyjnego (11%).

W dalszej kolejności na zatrudnienie wpływają:

- rekomendacje (9%),
- posiadanie dyplomu studiów wyższych (8%),
- ukończony kierunek studiów (7%),
- prestiż ukończonej uczelni (3%),
- fakt czy ukończono uczelnię publiczną czy niepubliczną (3%),

Za najmniej istotne kryteria przyjęcia do pracy zostały uznane:

- ocena na dyplomie (2%),
- aktywność w czasie studiów (2%),
- udział w pracach koła naukowego (0,3%).

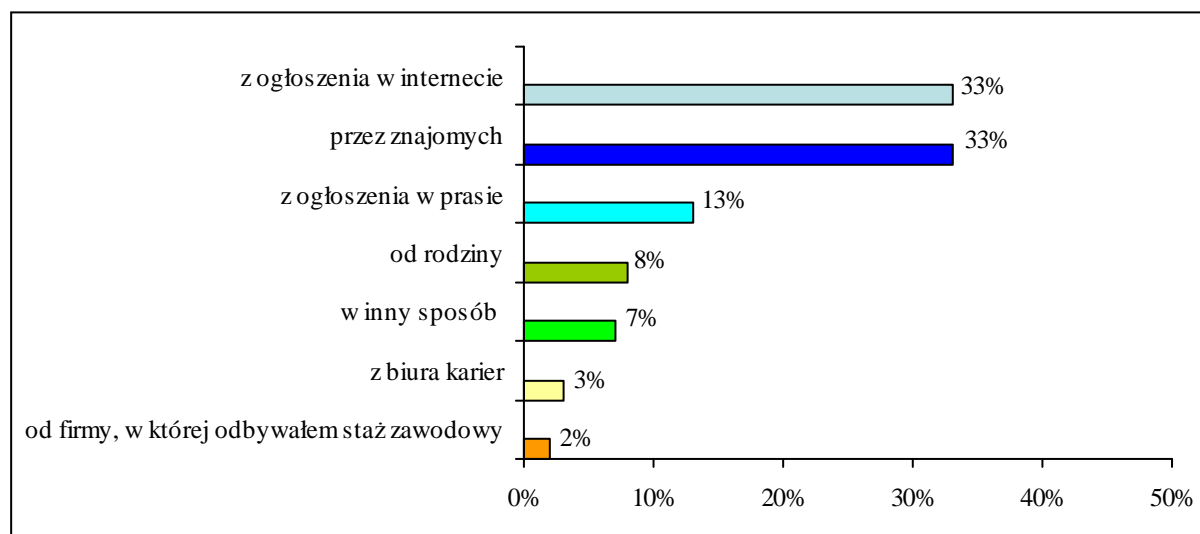
Porównując opinie absolwentów dotyczące kompetencji zdobytych w czasie studiów z wymaganiami współczesnego rynku pracy można stwierdzić, że studia nie w pełni zaspakajają potrzeby pracodawców w tym zakresie⁵. Odpowiedzi respondentów na pytanie przedstawione na wykresie 9 mogą zostać wykorzystane do doskonalenia zarówno programów nauczania jak i całego procesu dydaktycznego.

12. Sposób znalezienia pracy przez respondentów

Największa liczba – 74% – ankietowanych absolwentów WWSI znalazła pracę poprzez rekomendacje swoich znajomych i ogłoszenia z internetu:

Tylko 17% badanych absolwentów znalazło swoją pierwszą pracę zawodową z ogłoszeń w gazetach. Niewielką rolę w znalezieniu pracy przez absolwentów odgrywają biura karier (3%) i staże zawodowe (2%). 7% ankietowanych absolwentów wymienia inny sposób znalezienia pracy: Head Hunter, bezpośrednio od firm, oddelegowanie (outsourcing), konkurs „Grasz o staż”, mail od pracodawcy, od firmy zajmującej się rekrutacją, od pracownika uczelni, od wykładowcy WWSI, bezpośrednio zgłoszenie się do określonej firmy, dobry list motywacyjny, wykupienie z innej firmy, ściągnięcie do pracy z innej firmy.

Wykres 10: W jaki sposób absolwenci znaleźli pracę?

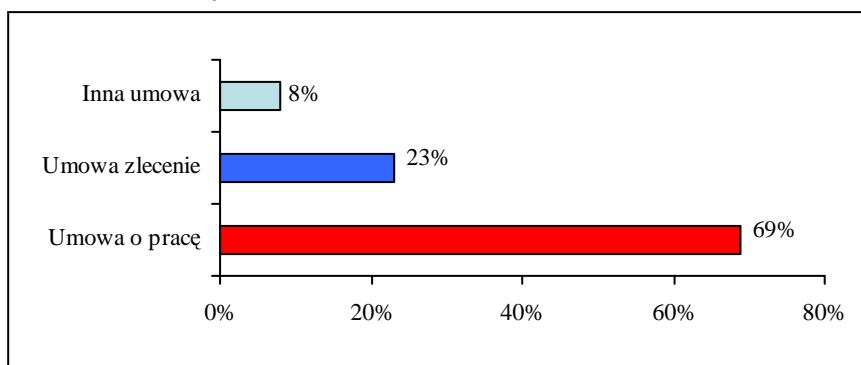


13. Forma zatrudnienia

Wykres 11 przedstawia formę zatrudnienia absolwentów. Aż 69% absolwentów pracuje w oparciu o umowę o pracę, 23% respondentów - w oparciu o umowę zlecenie a 8% ankietowanych deklaruje inną formę zatrudnienia. 79% ankietowanych absolwentów WWSI deklaruje, że posiada stałą pracę. 26% absolwentów w czasie przeprowadzania ankiety odbywała staż związany z zatrudnieniem.

⁵ Por. *Kwalifikacje dla potrzeb pracodawców. Raport końcowy* (współautorzy: U. Sztandar-Sztanderska, E. Drogosz-Zabłocka, M. Stec), Wydawca Polska Konfederacja Pracodawców Prywatnych Lewiatan, Warszawa, 2010

Wykres 11: Forma zatrudnienia absolwentów



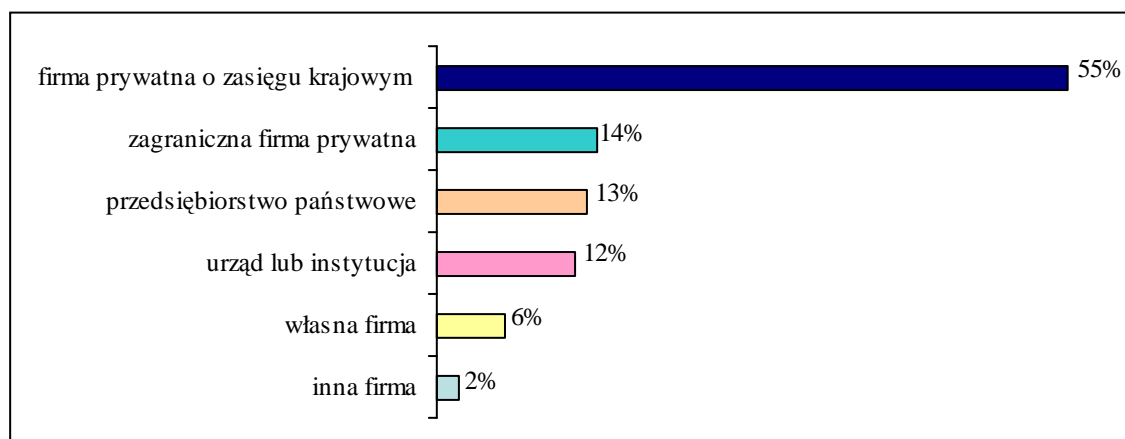
14. Rodzaj firmy, w której pracują absolwenci

Analiza danych zawartych na wykresie 12 pokazuje, że większość (69%) ankietyowanych absolwentów WWSI jest zatrudniona w firmach prywatnych, w tym:

- 55 % w firmach o zasięgu krajowym,
- 14% w firmach zagranicznych.

13% respondentów pracuje w przedsiębiorstwach państwowych, 12% respondentów pracuje w urzędach lub instytucjach. 6% badanych absolwentów prowadzi własną działalność gospodarczą - posiada własną firmę⁶. 2% respondentów uznała, że jest zatrudniona w innych firmach, wymieniając np. spółkę z o. o., spółkę giełdową, korporację międzynarodową, administrację.

Wykres 12: W jakich firmach pracują absolwenci WWSI?

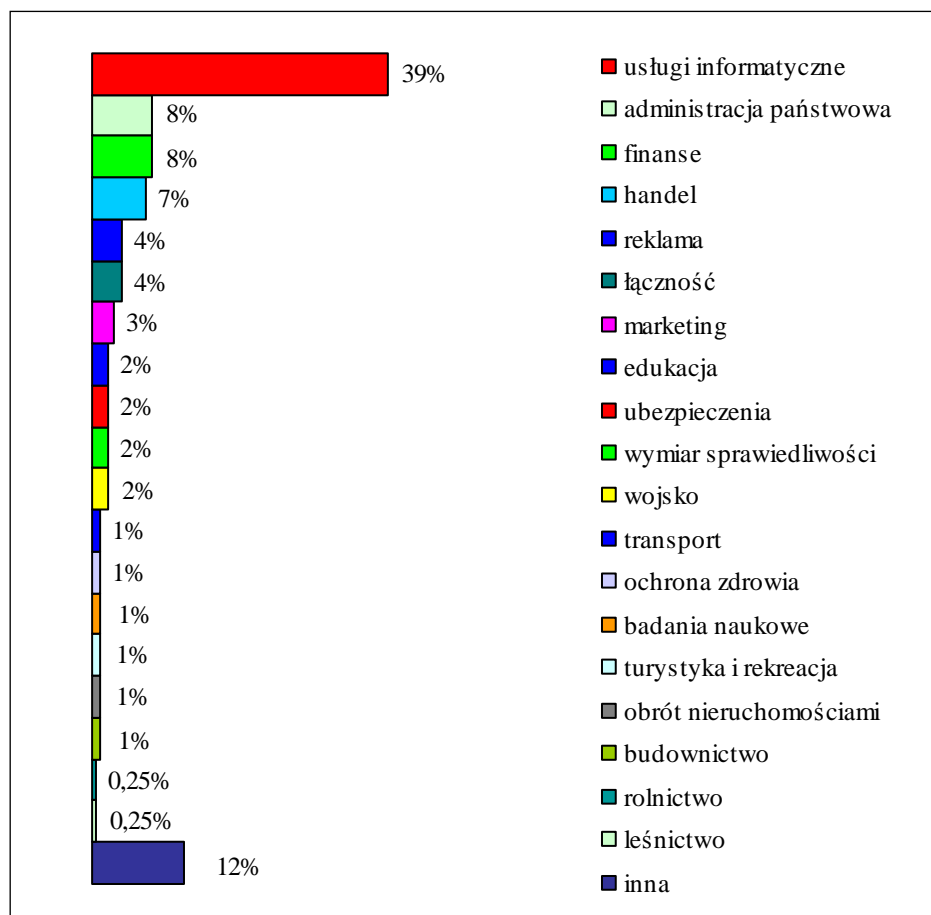


Większość – 39 % absolwentów WWSI jest zatrudniona w usługach informatycznych. Ponadto respondenci wymieniają następujące branże gospodarki, w których pracują: administracja państwowa, finanse, reklama, łączność, marketing, edukacja, ubezpieczenia, wymiar sprawiedliwości, wojsko, transport, ochrona zdrowia, badania naukowe, turystyka i rekreacja, obrót nieruchomościami, budownictwo, rolnictwo, leśnictwo.

⁶ Według ogólnopolskiego badania 6% absolwentów prowadzi własną działalność gospodarczą. Por. *Pierwsze kroki na rynku pracy. Ogólnopolskie badanie studentów i absolwentów*. Raport Deloitte i Katedry Rozwoju Kapitału Ludzkiego Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, Warszawa 2010.

Na wykresie 13 przedstawiono branże gospodarki, w których pracują absolwenci WWSI.

Wykres 13: Branże, w których są zatrudnieni absolwenci WWSI



15. Czy absolwenci WWSI pracują w wyuczonym zawodzie?

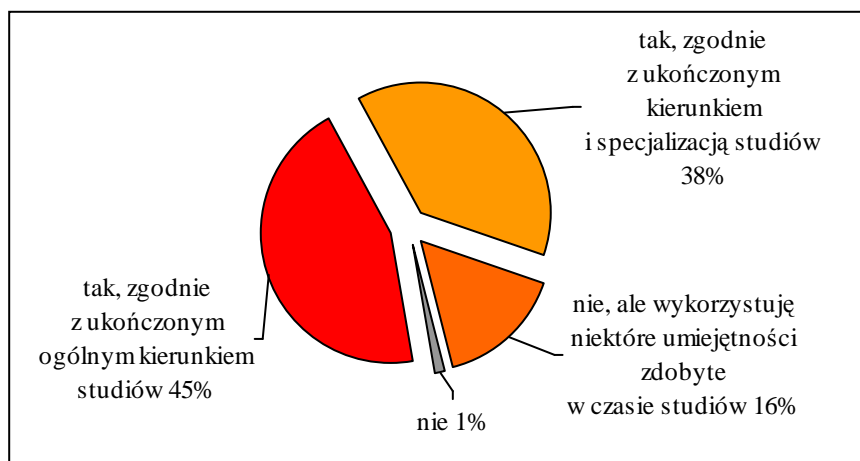
Z analizy wykresu 14 wynika, że zdecydowana większość ankietowanych absolwentów WWSI (83%) pracuje w wyuczonym zawodzie, w tym:

- 38% badanych absolwentów pracuje zgodnie z ukończonym kierunkiem i specjalizacją studiów.
 - 45% badanych absolwentów jest zatrudniona zgodnie z ukończonym kierunkiem studiów.
- 16% badanych absolwentów wykorzystuje w pracy niektóre umiejętności zdobyte w WWSI.

Tylko 1% badanych absolwentów nie pracuje w zawodzie wyuczonym w WWSI! ⁷ Można uznać, iż oferta edukacyjna WWSI uwzględnia w dużym stopniu zarówno zainteresowania studentów, jak i wymagania rynku pracy!

⁷ Por. *Pierwsze kroki na rynku pracy. Ogólnopolskie badanie studentów i absolwentów*. Raport Deloitte i Katedry Rozwoju Kapitału Ludzkiego Szkoły Głównej Handlowej w Warszawie, Warszawa 2010.

Wykres 14: Czy absolwenci pracują zgodnie z wykształceniem?



16. Zawód wykonywany przez absolwentów WWSI

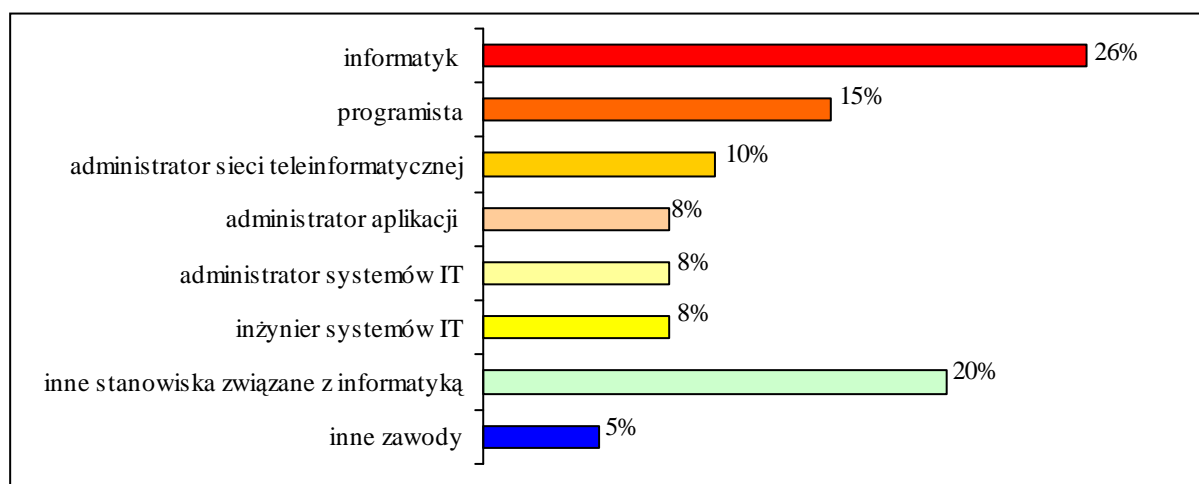
Zawód wykonywany przez zdecydowaną większość – 95% – ankietowanych absolwentów jest ściśle związany z szeroko pojętą dziedziną informatyki!

Jako najczęściej wykonywany zawód (wykres 15) ankietowani absolwenci wymieniają:

- Informatyk (26% odpowiedzi);
- Programista (15% odpowiedzi);
- Administrator sieci teleinformatycznej (10% odpowiedzi);
- Administrator aplikacji (8% odpowiedzi);
- Administrator systemów IT (8% odpowiedzi);
- Inżynier systemów IT (8% odpowiedzi).

Tylko 5% ankietowanych absolwentów pracuje w innych zawodach niż informatyk. Respondenci wymieniają następujące stanowiska: koordynator ds. marketingu, product manager, specjalista w obrocie diamentami, urzędnik państwowy, zarządzanie kadrami ludźmi/projektem, lider szkoleń.

Wykres 15: Jaki zawód wykonują absolwenci WWSI?



17. Stanowiska zajmowane przez absolwentów WWSI

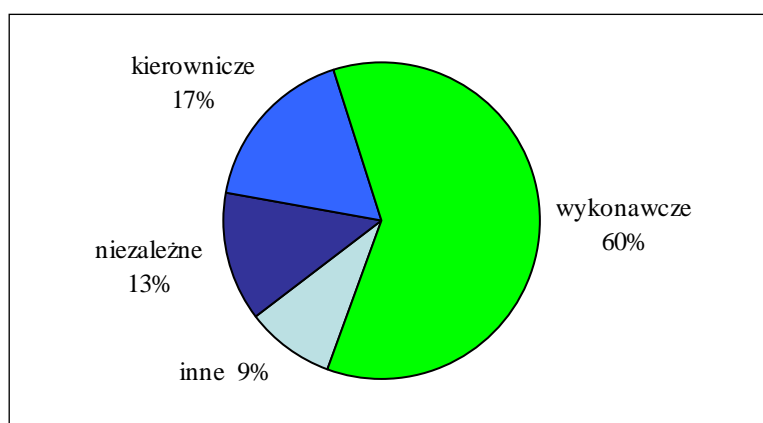
60% respondentów jest zatrudniona na stanowiskach wykonawczych.

Warto podkreślić, że aż 17% badanych absolwentów zajmuje stanowiska kierownicze różnego szczebla, np.: dyrektor biura informatyki i strategii IT, dyrektor Departamentu Telekomunikacji, dyrektor ds. realizacji, kierownik działu serwisu komputerowego, kierownik ds. systemów i baz danych, kierownik projektu, kierownik oddziału, kierownik sekcji, kierownik techniczny, lider zespołu IT

13% ankietowanych absolwentów określa swoje stanowiska jako niezależne, np: właściciel firmy, dyrektor kreatywny, product manager, IT manager, operations manager, marketing manager.

9% ankietowanych absolwentów zalicza swoje stanowiska do kategorii „inne”, np. specjalista, starszy specjalista, starszy inżynier infrastruktury, senior, junior szkoleń, ekspert IT, architekt IT.

Wykres 16: Stanowiska, na których są zatrudnieni absolwenci WWSI



Respondenci są zatrudnieni na stanowiskach przedstawionych w tabeli 2.

Tabela 2: Stanowiska, na których są zatrudnieni absolwenci WWSI

✓ administrator bezpieczeństwa informacji	✓ inżynier wsparcia technicznego ds. produktów IT
✓ administrator aplikacji	✓ kierownik ds. systemów i baz danych
✓ administrator baz danych	✓ kierownik ds. systemów i baz danych
✓ administrator (utrzymanie systemu)	✓ kierownik działu serwisu komputerowego
✓ administrator i projektant aplikacji sieciowych	✓ kierownik oddziału
✓ administrator sieci LAN	✓ kierownik projektu
✓ administrator sieci teleinformatycznej	✓ kierownik sekcji
✓ administrator systemów IT	✓ kierownik techniczny
✓ analityk systemowy	✓ konsultant informatyczny
✓ analityk systemowy i biznesowy	✓ konsultant systemu SAP
✓ analityk-programista	✓ koordynator ds. wsparcia aplikacji
✓ doradztwo informatyczne	✓ koordynator grupy użytkowników IT

✓ dyrektor biura informatyki i strategii IT	✓ lider zespołu IT
✓ dyrektor departamentu telekomunikacji	✓ nauczyciel informatyki
✓ dyrektor ds. realizacji	✓ operator systemów informatycznych
✓ grafik komputerowy	✓ programista
✓ grafik, webmaster	✓ projektant hurtowni danych
✓ informatyk	✓ serwisant
✓ informatyk – grafik	✓ specjalista ds. e-commerce
✓ informatyk – administrator aplikacji	✓ specjalista ds. informatyzacji
✓ informatyk – administrator baz danych	✓ specjalista ds. IT
✓ informatyk – analityk	✓ specjalista ds. komutacji
✓ informatyk – IT leader CE	✓ specjalista ds. wdrożeń oprogramowania
✓ informatyk wdrożeniowiec	✓ specjalista ds. wsparcia infrastruktury IT
✓ informatyk webdesigner	✓ specjalista LAN / SAN Backup
✓ informatyk/elektronik	✓ specjalista zastosowań informatyki
✓ informatyk-administrator sieci	✓ starszy specjalista ds. zasobów sieciowych
✓ internet developer	✓ stażysta service academy
✓ inżynier lokalizacji oprogramowania	✓ tester oprogramowania
✓ inżynier serwisu	✓ trener/programista/architekt
✓ inżynier sieciowy	✓ webdeveloper
✓ inżynier systemowy	✓ webmaster
✓ inżynier systemów Audio Wideo	✓ żołnierz-informatyk

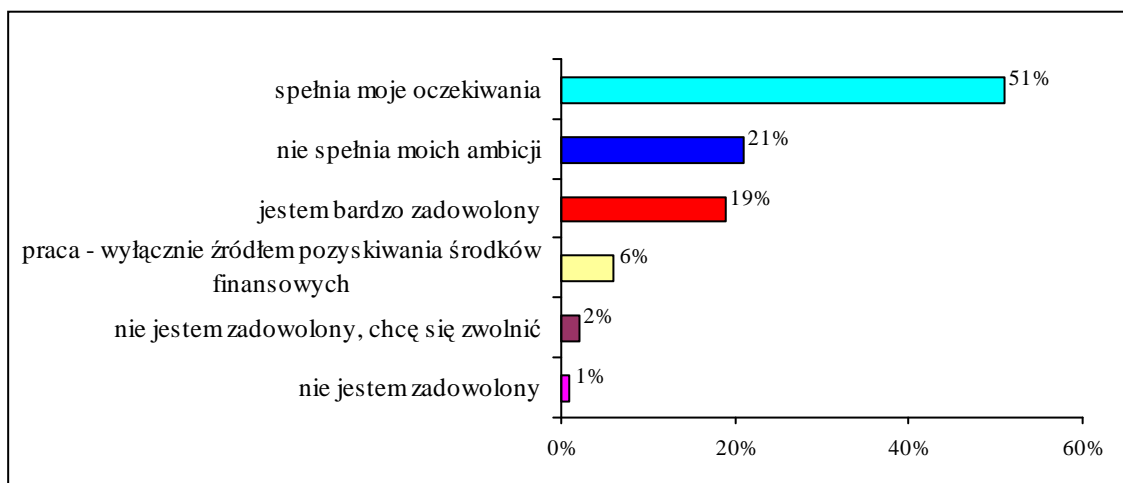
18. Zadowolenie z wykonywanej pracy

Analiza danych zaprezentowanych na wykresie 16 pokazuje, że zdecydowana większość ankietowanych absolwentów (70%) jest zadowolona z obecnej pracy!

51% absolwentów uważa, że praca zawodowa spełnia ich oczekiwania, natomiast 19% jest z obecnie wykonywanej pracy bardzo zadowolona.

Tylko 3% absolwentów nie jest zadowolonych z obecnej pracy, a 6% - traktuje pracę wyłącznie jako źródło pozyskiwania środków finansowych.

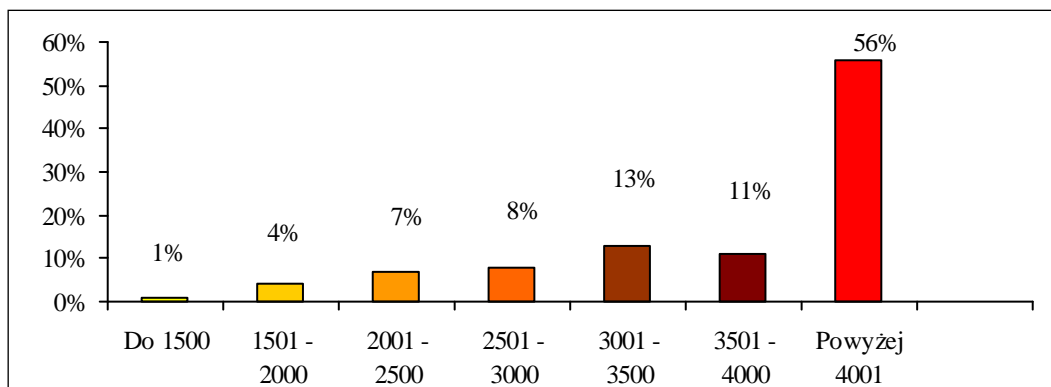
Wykres 17: Czy absolwenci WWSI są zadowoleni z wykonywanej pracy?



19. Zadowolenie z wysokości zarobków

Wysokość zarobków absolwentów WWSI przedstawiono na wykresie 17, natomiast wykres 18 obrazuje odpowiedź na pytanie, czy absolwenci są zadowoleni z wysokości swojego wynagrodzenia

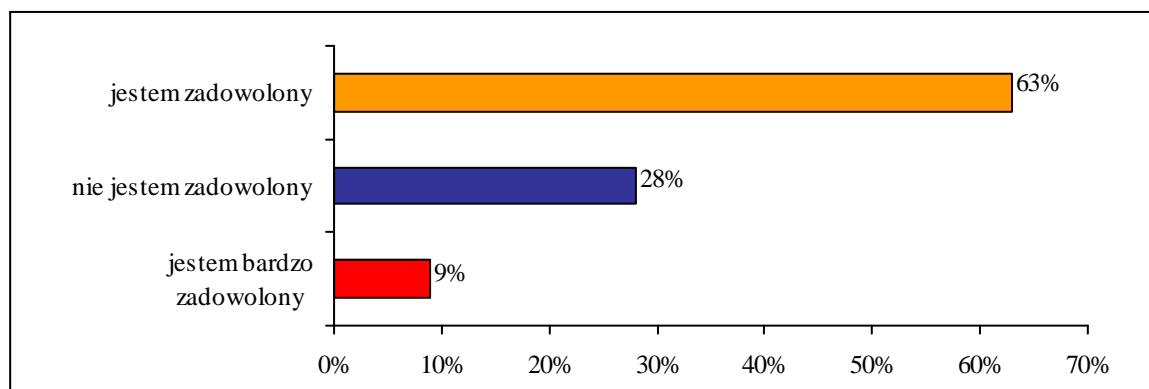
Wykres 18: Wysokość zarobków absolwentów



56% respondentów zarabia powyżej 4000 zł. Prawie 90% absolwentów ma wynagrodzenie powyżej średniej krajowej. Większość ankietowanych absolwentów (72%) jest zadowolona z wysokości swoich zarobków!

Jednak 28% respondentów uważa, że aktualna płaca nie spełnia ich oczekiwań.

Wykres 19: Czy absolwenci WWSI są zadowoleni z wysokości zarobków?



20. Wpływ studiów w WWSI na wzrost wynagrodzenia

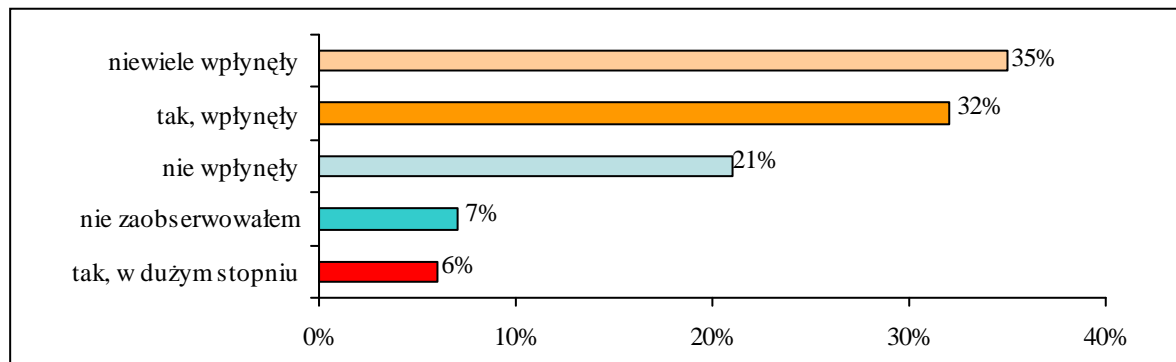
Za jeden z wskaźników oceny jakości studiów można uznać zmianę pozycji zawodowej a w szczególności awans zawodowy. Wzrost wynagrodzenia po ukończeniu studiów może w sposób wymierny świadczyć o poprawie pozycji zawodowej absolwenta. Z analizy wykresu 19 wynika, że większość ankietowanych absolwentów (72%) wiąże swój wzrost wynagrodzenia z kwalifikacjami zdobytymi w WWSI.

- 6% badanych absolwentów uważa, że zdobyte w WWSI w dużym stopniu, przyczyniły się do wzrostu ich wynagrodzenia,
- 32% ankietowanych zaobserwowało wpływ kwalifikacji zdobytych w WWSI na wzrost zarobków,
- 35% ankietowanych uznaje ten wpływ za niewielki.

Natomiast 28% absolwentów nie widzi związku między wzrostem wynagrodzenia i kwalifikacji zdobytych w czasie studiów!

Można uznać, że studia w WWSI w dużym stopniu przyczyniły się do poprawy pozycji zawodowej absolwentów.

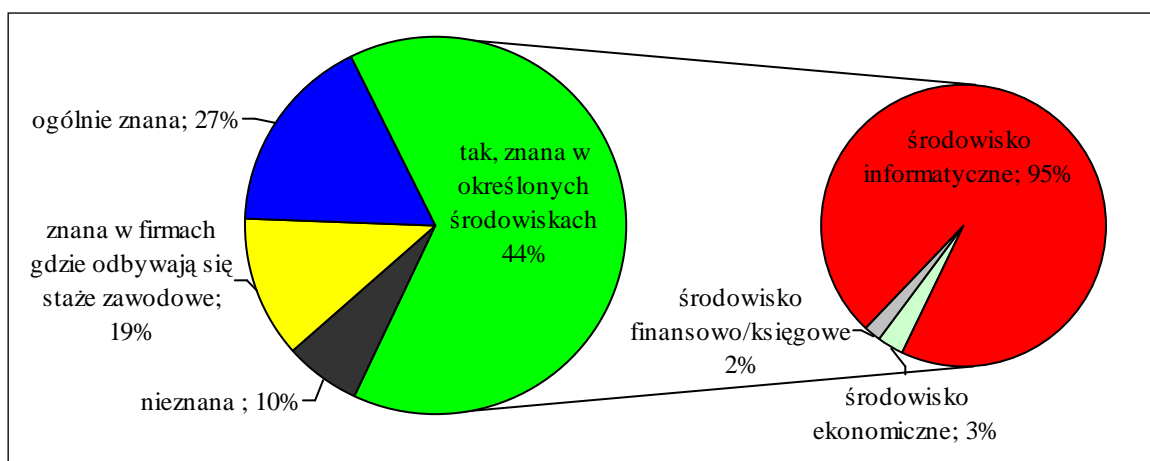
Wykres 20: Czy zdobyte w WWSI kwalifikacje wpłynęły na wzrost wynagrodzenia?



21. Opinia o WWSI na rynku pracy

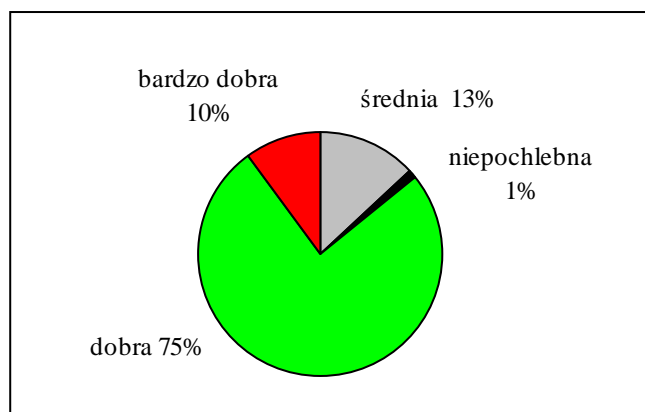
W odpowiedzi na pytanie: czy WWSI jest znana na rynku pracy (wykres 20) - większość ankietowanych absolwentów (71%) stwierdza, że WWSI jest znana na rynku pracy, w tym: ogólnie znana - 27%, znana w określonych środowiskach - 44%, głównie w środowisku informatyków. 19% respondentów odpowiada, że WWSI jest znana tylko w firmach, gdzie odbywają staże zawodowe. Tylko 10% absolwentów uznała, iż WWSI jest nieznaną wśród pracodawców!

Wykres 21: Czy WWSI jest znana na rynku pracy?



Zdecydowana większość ankietowanych absolwentów (85%) uważa, że Warszawska Wyższa Szkoła Informatyki posiada dobrą (75%) lub bardzo dobrą (10%) opinię na rynku pracy (wykres 21).

Wykres 22: Opinia o WWSI na rynku pracy



Ankietowani absolwenci, którzy twierdzą, że WWSI jest bardzo dobrze i dobrze oceniana na rynku pracy, uzasadniają swoją ocenę w sposób następujący:

- „Jestem jedynym absolwentem uczelni prywatnej u mojego pracodawcy. Pracodawca jest mile zaskoczony posiadającą moją wiedzę praktyczną.”
- „Produkcja fachowców mających wiedzę praktyczną”.
- „Wysoki poziom”.
- „Dobra kadra - pozdrowienia dla Pana Ptasznika Andrzeja”.
- „Dobre przygotowanie inżynierów”.
- „Ze względu na swoich absolwentów, którzy znajdują zatrudnienie”.
- „Dobra znajomość baz danych, sieci oraz dobra wiedza z zakresu administracji systemami operacyjnymi”.
- „Bo kształcili dobrych pracowników”.
- „Dobre kształcenie, dobrzy specjaliści, dobra atmosfera, różne specjalności”.
- „Fachowość absolwentów WWSI”.

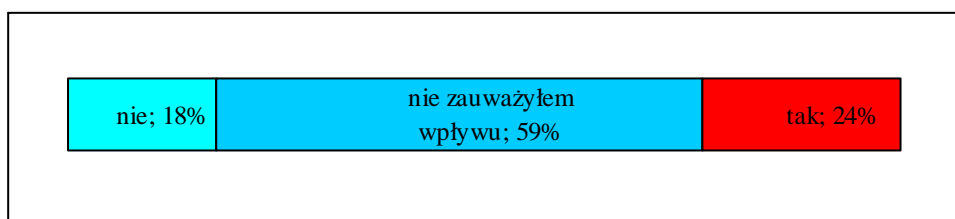
Tylko 1% ankietowanych absolwentów uważa, że WWSI ma niepochebną opinię na rynku pracy:

- „Zbyt młoda uczelnia by mieć równie dobrą opinię, co uniwersytety czy politechniki państwowe”.
- „Droga i brak konkretnej wiedzy po skończeniu studiów”.

22. Wpływ dyplomu WWSI na przyjęcie do pracy

59% badanych absolwentów nie zauważyło wpływu posiadania dyplomu WWSI na znalezienie pracy. Prawie ¼ respondentów sądzi, że dyplom WWSI ułatwia przyjęcie do pracy.

Wykres 23: Czy Dyplom WWSI ułatwia przyjęcie do pracy?

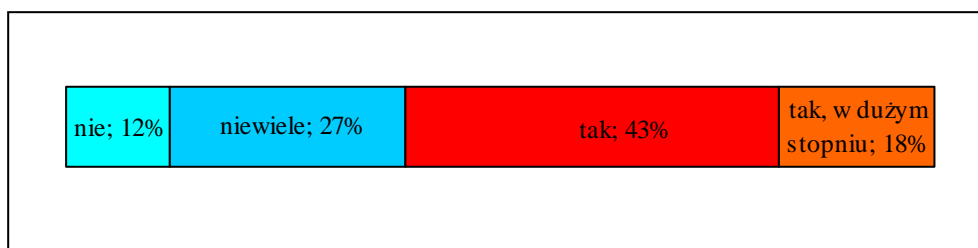


23. Wpływ kwalifikacji zdobytych w WWSI na przyjęcie do pracy

Ponad połowa ankietyowanych absolwentów (61%) uważa, że kwalifikacje zdobyte w WWSI mają wpływ na ich zatrudnienie. 12% absolwentów nie widzi związku między ich obecnym zatrudnieniem a kwalifikacjami zdobytymi w WWSI.

Większość absolwentów stwierdziła, że kwalifikacje zdobyte w WWSI a nie sam dyplom WWSI pomagają w znalezieniu pracy!

Wykres 24: Czy uzyskane w WWSI kwalifikacje pomagają w znalezieniu pracy?

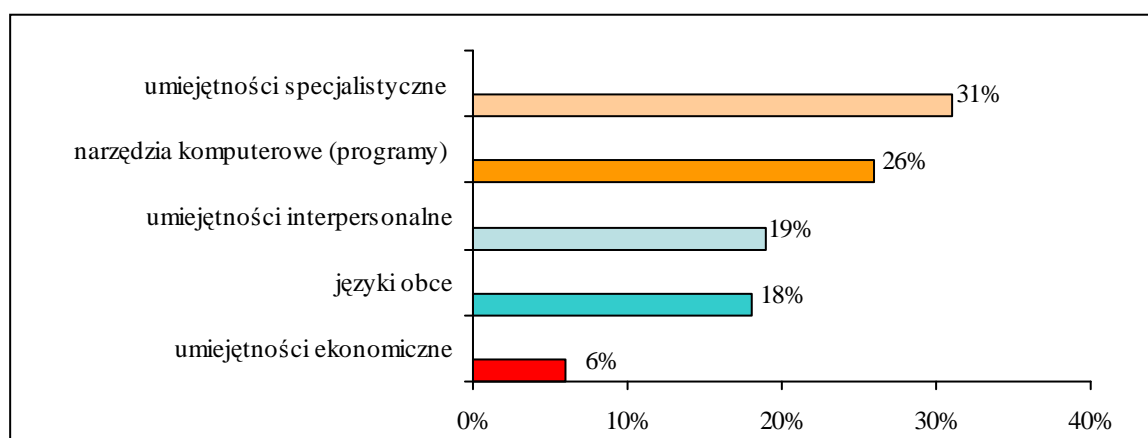


Podsumowując, należy zauważyć, że według badanych absolwentów, kwalifikacje zdobyte w czasie studiów mają duży wpływ na karierę zawodową absolwentów.

24. Przydatność umiejętności zdobytych w WWSI w pracy zawodowej

Bardzo ważnym problemem w doskonaleniu programów kształcenia jest przygotowanie takiej sylwetki zawodowej absolwenta, która będzie odpowiadała na aktualne potrzeby rynku pracy. W związku z tym, istotną rolę w jej opracowaniu odgrywają kompetencje wyniesione ze studiów a więc i umiejętności zdobyte w czasie nauki w uczelni wykorzystywane później w pracy zawodowej. Odpowiedzi na pytanie, jakie umiejętności absolwentów zdobyte w WWSI, najczęściej są wykorzystywane w pracy zawodowej, przedstawione na wykresie 25, mogą wskazywać kierunki zmian, których należy dokonać w programach nauczania.

Wykres 25: Jakie umiejętności zdobyte w WWSI najczęściej są wykorzystywane przez absolwentów w pracy zawodowej?



Za najbardziej przydatne w pracy zawodowej zostały uznane umiejętności specjalistyczne – 31% odpowiedzi. Absolwenci wymieniają tu następujące umiejętności:

- poznanie języków programowania i ich semantyki,
- analiza systemów, wiedza o bazach danych i sieciach komputerowych,
- kierowanie projektami informatycznymi oraz projektowanie i wdrażanie infrastruktury biznesowej opartej na platformach Microsoft oraz innych dostawców, np. CISCO,
- konfiguracja urządzeń CISCO,
- konfiguracja Windows, routerów, maszyn wielofunkcyjnych,
- modelowanie i projektowanie w programie do grafiki 3d,
- obsługa komputera, tworzenie witryn www, projektowanie aplikacji,
- obsługa systemów serwerowych Windows,
- umiejętność programowania, pisanie skryptów administracyjnych rozwiązywanie problemów z systemami operacyjnymi,
- projektowanie systemów informatycznych i reverse engineering, projektowanie stron internetowych,
- rozwiązywanie problemów z obsługą serwerów, pisanie skryptów,
- projektowanie baz danych, oprogramowanie baz danych, administrowanie bazami danych,
- budowa systemów komputerowych,
- rozwiązywanie problemów z hardware,
- sieci teleinformatyczne - wszystkie zagadnienia,
- technologie sieciowe,
- zarządzanie projektami.
- analityczne myślenie,
- analiza problemów i ich rozwiązań,

Kolejna grupa umiejętności wykorzystywanych przez ankietowanych absolwentów jest związana z narzędziami (programami) komputerowymi – 26% odpowiedzi. Wymienione zostały:

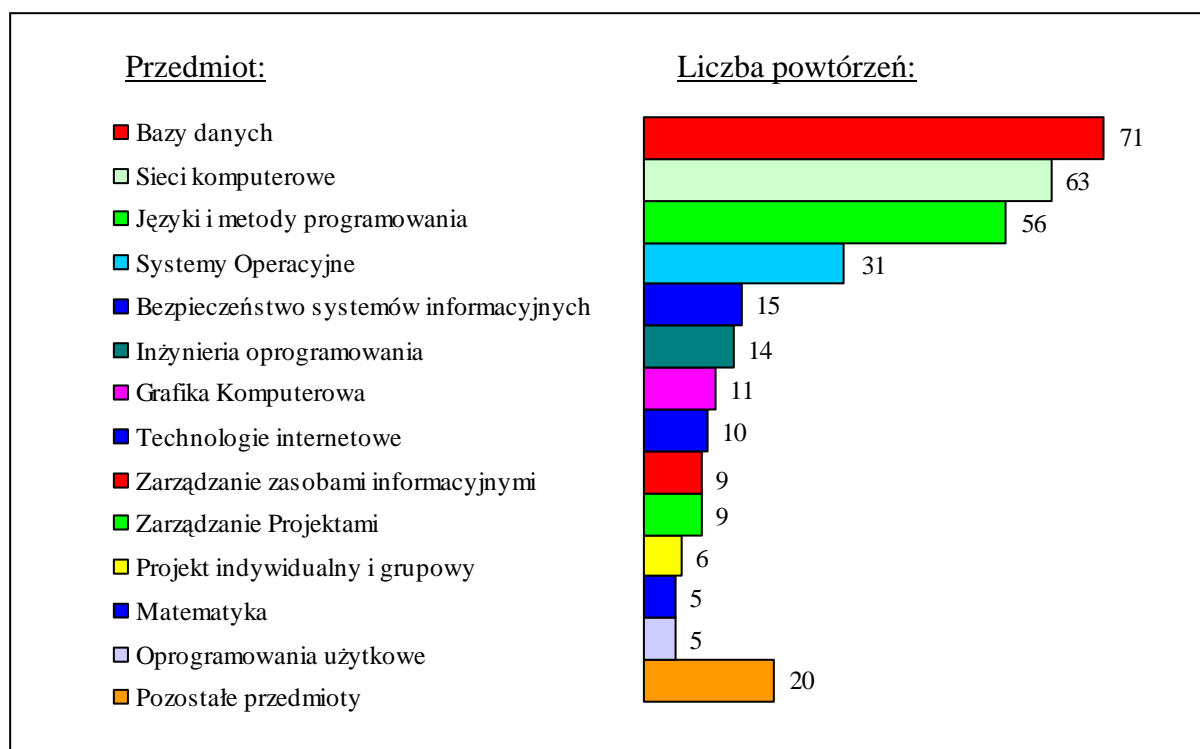
- Adobe Creative Suit, Adobe Flash, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Flash Development Tools, AutoCad, Bazy danych, MS SQL, ORACLE serwery baz danych, Systemy Windows XP/7 / Windows Server, Cinema 4d, MS Access, Delphi, C++, Enterprise Architect, Enterprise Architect, LINUX, Microsoft SQL Server, Microsoft Visual Studio, MS Office, MS Sharepoint, rodzina oprogramowania SAS, wszystkie programy dostępne do zarządzania w sieciach teleinformatycznych, zintegrowany system informatyczny, GIS.

W dalszej kolejności respondenci wskazują na przydatność umiejętności interpersonalnych – 19% odpowiedzi.

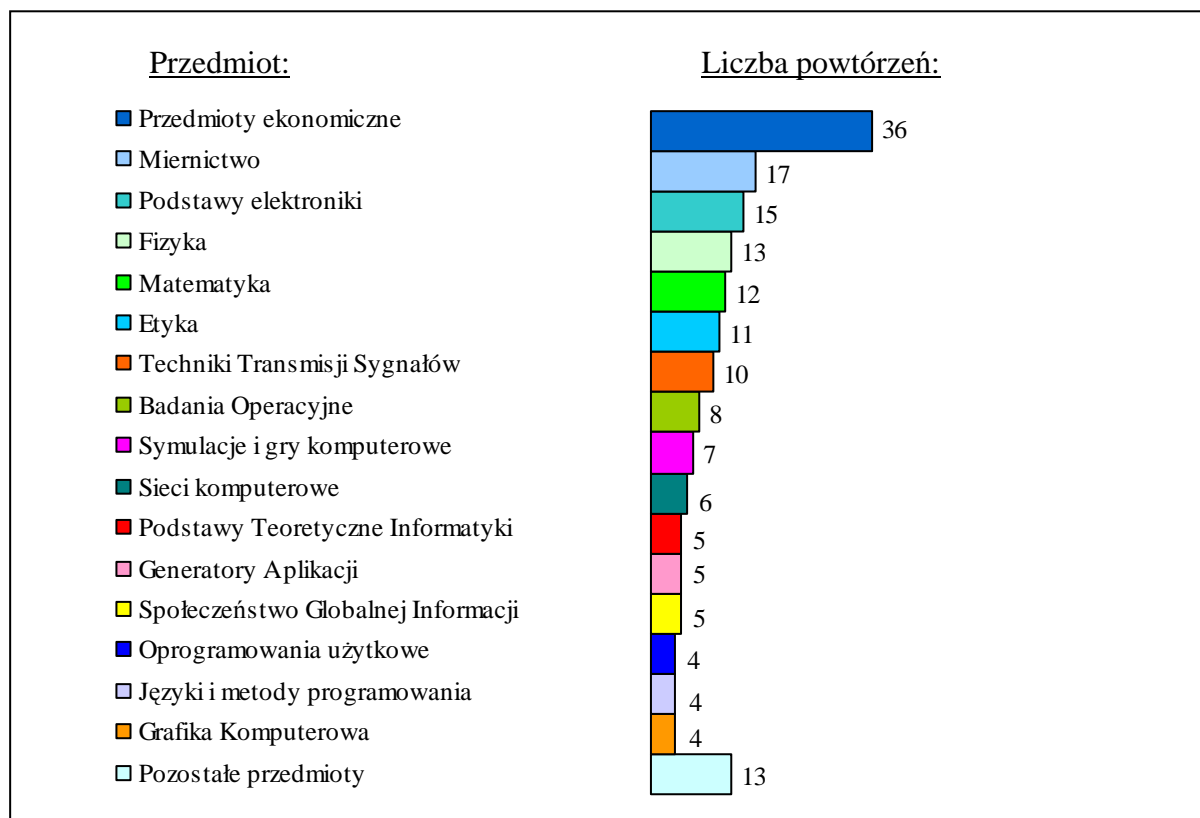
Ważną rolę w pracy zawodowej odgrywa znajomość języków obcych – 18% odpowiedzi oraz umiejętności ekonomiczne – 6% odpowiedzi

Za najbardziej przydatne przedmioty w kształtowaniu umiejętności zawodowych absolwentów zostały uznane (wykres 26): „Bazy danych”, „Sieci komputerowe”, „Języki i metody programowania”, „Systemy operacyjne”, „Bezpieczeństwo systemów informacyjnych”, „Inżynieria oprogramowania”, natomiast za najmniej przydatne – „Miernictwo”, „Podstawy elektroniki”, „Fizyka”, „Matematyka”, przedmioty ekonomiczne (wykres 27).

Wykres 26: Najbardziej przydatne przedmioty:



Wykres 27: Najmniej przydatne przedmioty:



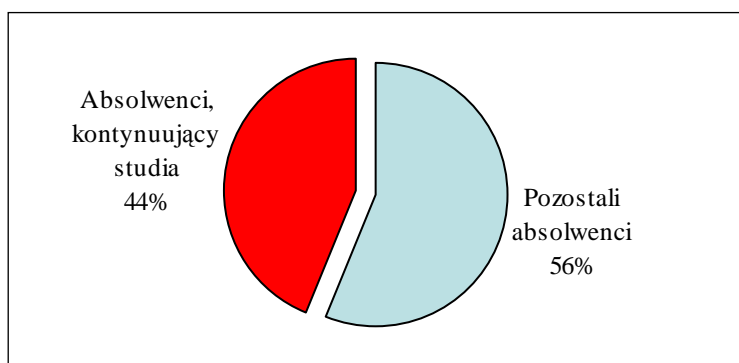
25. Kontynuacja nauki – studia

Ważnym elementem oceny jakości studiów w uczelni są dalsze losy edukacyjne absolwentów. Wykres 28 pokazuje, że blisko połowa - 44% ankietowanych absolwentów WWSI kontynuuje studia, w tym:

- 40% - pracuje i studiuje
- 4% - tylko studiuje.

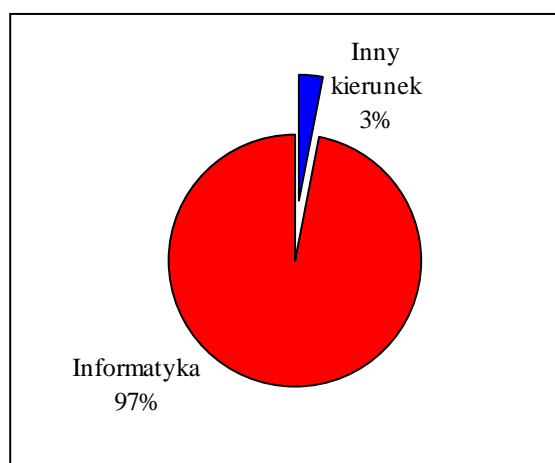
Zdecydowana większość absolwentów (98% ankietowanych) wybrała studia II stopnia - magisterskie. 2% badanej zbiorowości kontynuuje naukę na studiach podyplomowych. 96% ankietowanych studiuje w systemie niestacjonarnym a tylko 4% ankietowanych studiuje w systemie stacjonarnym.

Wykres 28: Kontynuacja nauki przez absolwentów WWSI



Wybrany kierunek dalszej nauki to informatyka (wykres 29).

Wykres 29: Jaki kierunek studiują absolwenci WWSI na studiach drugiego stopnia?



Ankietowani absolwenci, w zdecydowanej większości – 97 % – wybrali informatykę – jako kierunek dalszej nauki na studiach drugiego stopnia. Najczęściej studiują oni następujące specjalności:

- Informatyczne technologie zarządzania (17%);
- Zarządzanie projektami informatycznymi (19%);
- Sieci teleinformatyczne (28%);
- Systemy i sieci teleinformatyczne (28%);
- Bezpieczeństwo sieci (4%);

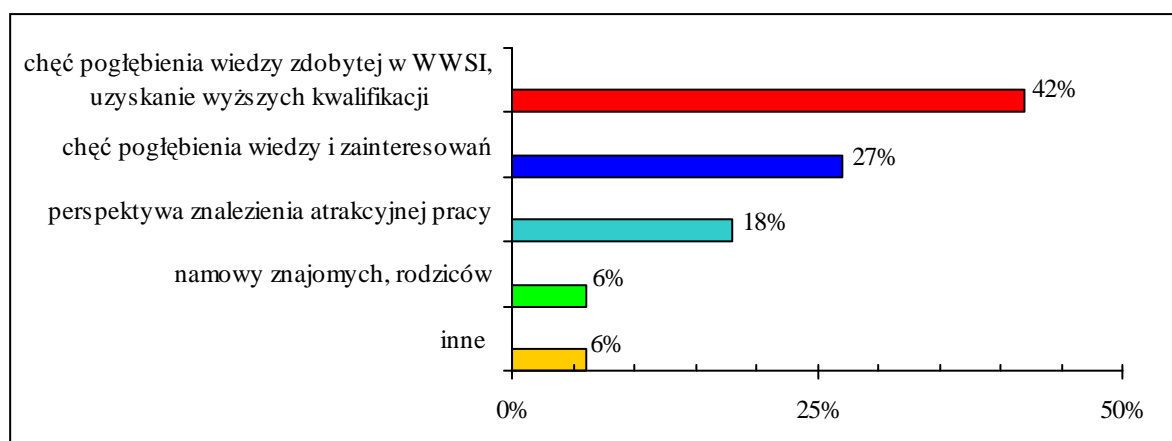
- Inne kierunki związane z informatyką, np.: e-biznes, inżynieria systemów internetowych, zarządzanie w informatyce (4%).
3% respondentów studiuje na innych kierunkach. Wymienione zostały:
- Zarządzanie (2%)
- Teologia (0.5%)
- Administracja (0,5%)

26. Motywacja wyboru kierunku studiów drugiego stopnia przez absolwentów WWSI

Jako główny motyw wyboru kierunku studiów absolwenci kontynuujący kształcenie wskazują (wykres 30):

- chęć pogłębienia wiedzy zdobytej w WWSI i uzyskania wyższych kwalifikacji (42%),
- chęć pogłębienia wiedzy związanej z własnymi zainteresowaniami (27%)
- perspektywa znalezienia atrakcyjnej pracy (18%),
- namowy znajomych, rodziców (6%),
- inne powody, np.: certyfikaty i egzaminy, dostęp do fachowców nauczycieli, chęć posiadania mgr z informatyki, perspektywa rozwoju i awansu w firmie, wyższe zarobki, posiadanie drugiego wykształcenia w innym zawodzie, sentyment do WWSI.

Wykres 30: Co decydowało o wyborze kierunku studiów przez absolwentów WWSI?



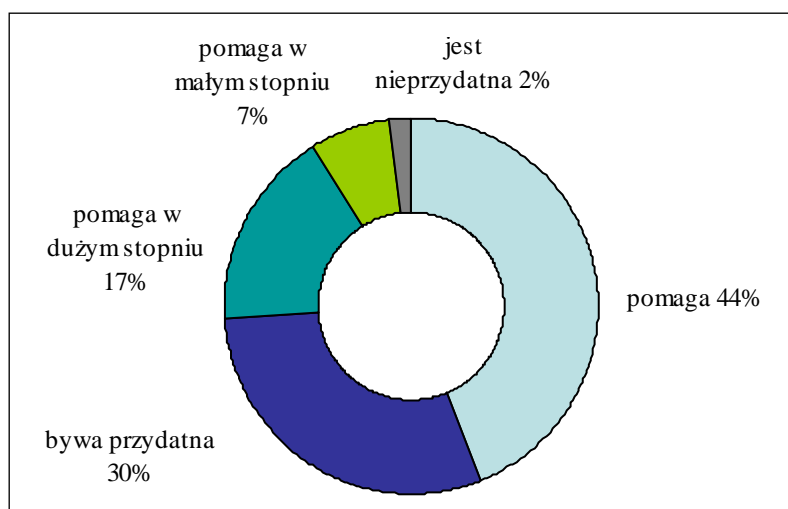
27. Wpływ wiedzy zdobytej w WWSI na dalszą naukę

Ponad 90% absolwentów uważa, że wiedza zdobyta w WWSI ułatwia dalszą naukę, przez twierdzenie, że:

- pomaga w dużym stopniu: 17% odpowiedzi,
- pomaga: 44% odpowiedzi,
- bywa przydatna: 30% odpowiedzi.

7% respondentów w małym stopniu wykorzystuje wiedzę zdobytą w WWSI w swojej dalszej edukacji, a 2% badanych ma opinię, że jest ona nieprzydatna (wykres31).

Wykres 31: W jakim stopniu wiedza zdobyta w WWSI pomaga w dalszej nauce?

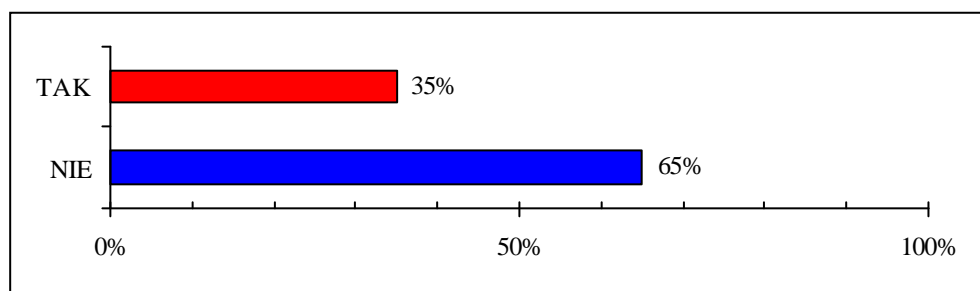


28. Kontynuacja nauki – kursy doszkalające

35 % ankietyowanych absolwentów kontynuuje naukę poprzez uczestnictwo w różnych kursach doszkalających. W zdecydowanej większości są to specjalistyczne kursy z dziedziny informatyki, np.

- Administracja ISA.
- Administracja MS SQL oraz ORACLE.
- Akademia Baz Danych na WWSI (obie edycje).
- Akademia Windows 2008 AD.
- Apple Compressor.
- Audytos ISO 9001, audytor wg ISO 27001.
- CCNA CISCO.
- IBM Tivoli TSM, MS Servers 2003.
- LPIC-1, MCITP: Enterprise Administrator i wiele innych.
- MSCA, MSCIT, ITL, Administracja Linux, Crystal Reports.
- RealTime Systems.
- Wiele kursów branżowych Microsoftu, kursy przygotowujące do certyfikatów Microsoftu.
- Kursy powiązane z grafiką komputerową.
- Zarządzanie projektami (różnego rodzaju: Prince2, PMI).
- Ochrona techniczna osób i mienia.
- Nauka języka angielskiego.
- Kursy pogłębiające znajomość finansów, kurs księgowego.

Wykres 32: Czy absolwenci WWSI kończą kursy doszkalające?

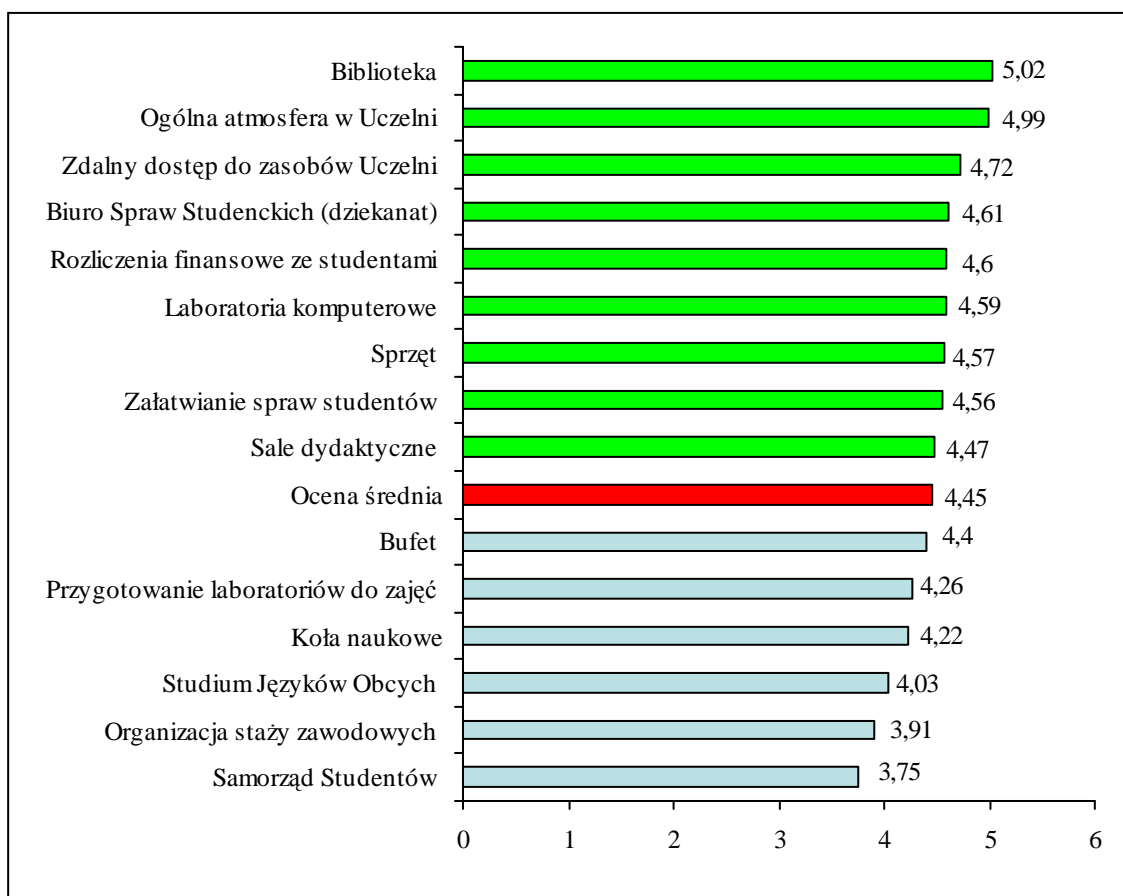


29. Ocena Warszawskiej Wyższej Szkoły Informatyki

29.1 Ogólna ocena Warszawskiej Wyższej Szkoły Informatyki

Ankietowani absolwenci bardzo wysoko ocenili WWSI: średnia ocena 4,45, przy zastosowaniu skali ocen 1 - 6 (1 – ocena niedostateczna (najniższa); 2 – ocena mierna; 3 – ocena dostateczna; 4 – ocena dobra; 5 – ocena bardzo dobra; 6 – ocena celująca (najwyższa)).

Wykres 33: Ocena WWSI przez absolwentów (skala ocen: 1- 6)



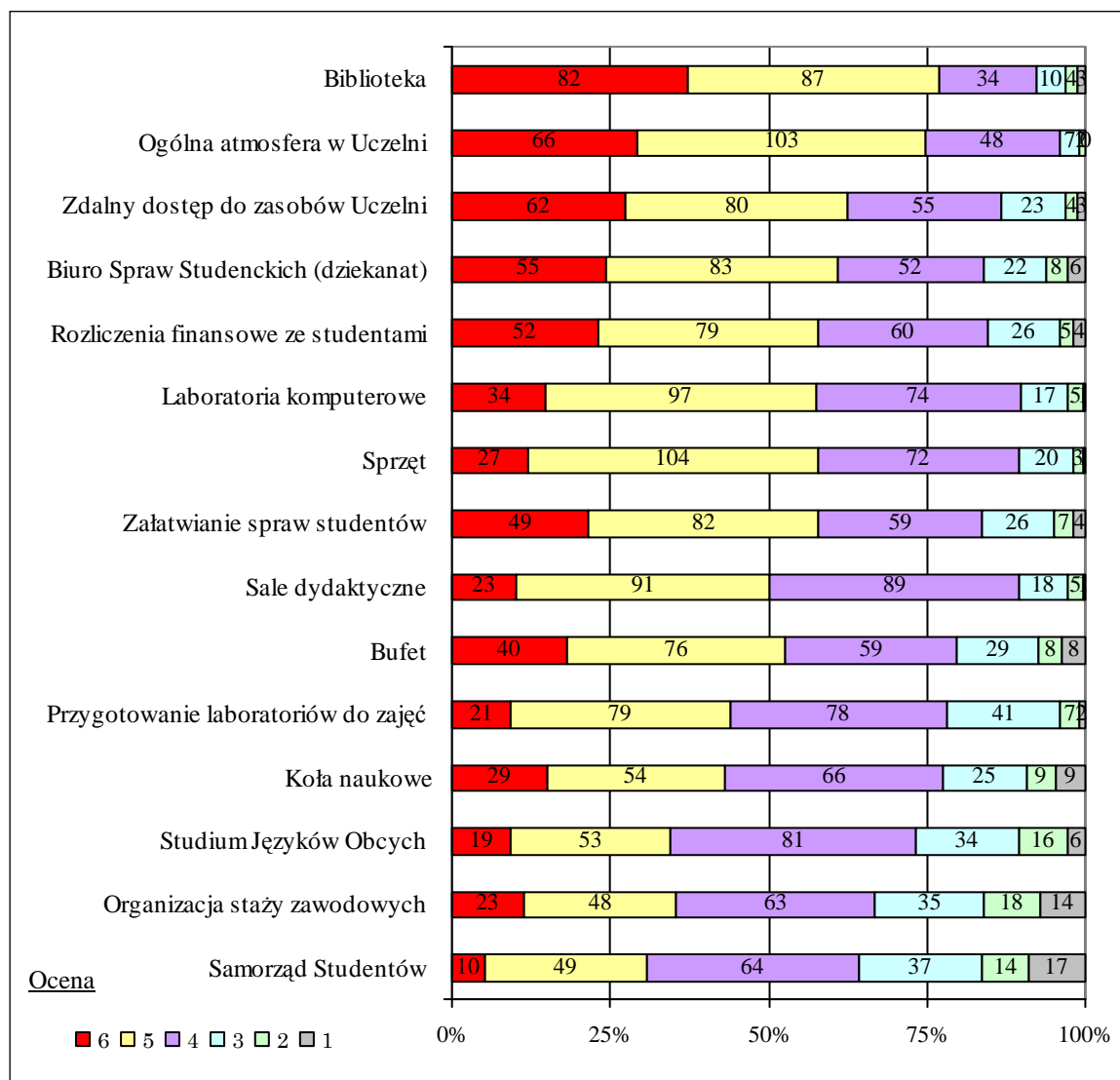
29.2 Warunki studiowania – baza dydaktyczno-naukowa

Ważnym elementem oceny jakości kształcenia są warunki realizacji procesu dydaktycznego a w szczególności poziom infrastruktury naukowo-technicznej, obsługa administracyjna i socjalna studentów, ogólny poziom zadowolenia studentów (atmosfera panująca w uczelni). Respondenci bardzo wysoko ocenili warunki studiowania w WWSI. Analizując dane przedstawione na wykresach 32 i 33 można wyciągnąć następujące wnioski dotyczące poszczególnych elementów składających się na warunki studiowania w uczelni:

1. Biblioteka: oceniona najwyżej (5,02) – otrzymała najwięcej ocen najwyższych – celujących. Absolwenci są bardzo zadowoleni z zasobów biblioteki, w sposób ciągły wzbogacanych o specjalistyczną literaturę. W odpowiedziach na pytania otwarte podkreślają również fachową pomoc udzielaną przez personel biblioteki.

2. Ogólna atmosfera w Uczelni (4,99) – otrzymała łącznie najwięcej ocen celujących, bardzo dobrych i dobrych, co ma duże znaczenie przy realizacji procesu dydaktycznego.
3. Biuro Spraw Studenckich (4,61), rozliczenia finansowe ze studentami (4,6), załatwianie spraw studentów (4,56) – otrzymały oceny powyżej oceny średniej. Absolwenci zwracają uwagę na przyjazny stosunek pracowników administracji uczelni do studentów. Podkreślają ich wysokie kompetencje.
4. Zdalny dostęp do zasobów uczelni (4,72) jest oceniony bardzo wysoko. Studenci bez żadnych problemów mogą korzystać zarówno z uczelnianej bazy danych dotyczącej przebiegu studiów, poczty oraz zasobów dydaktycznych zgromadzonych na serwerach WWSI.
5. Laboratoria komputerowe (4,59), sprzęt dydaktyczny (4,57), sale dydaktyczne (4,47) oraz przygotowanie laboratoriów do zajęć (4,26) otrzymały również wysokie oceny, co ma istotne znaczenie dla realizacji programów zajęć w formie ćwiczeń i laboratoriów.
6. Bufet (4,4), Koła naukowe (4,22), Studium Języków Obcych (4,03), Organizacja staży zawodowych (3,91) i Samorząd Studentów (3,75) otrzymały ponad 75% ocen dobrych, jednak zostały ocenione poniżej oceny średniej.

Wykres 34: Struktura oceny WWSI przez absolwentów (skala ocen: 1- 6)



29.3 Ocena wykładowców i zajęć dydaktycznych

Na wykresie 34 przedstawiono ogólny poziom reprezentowany przez wykładowców WWSI. Respondenci oceniali kadre dydaktyczną w skali ocen 1 - 6 .

Ponad 50% ankietowanych absolwentów bardzo wysoko ocenia ogólny poziom reprezentowany przez wykładowców WWSI wystawiając im oceny celujące (7,9%) i bardzo dobre (46,5%). Ocenę dobrą wykładowcom – wystawiło 39,5% respondentów,

Wysoki poziom wykładowców potwierdzają również odpowiedzi absolwentów na pytania otwarte. Oto kilka wybranych losowo przykładów:

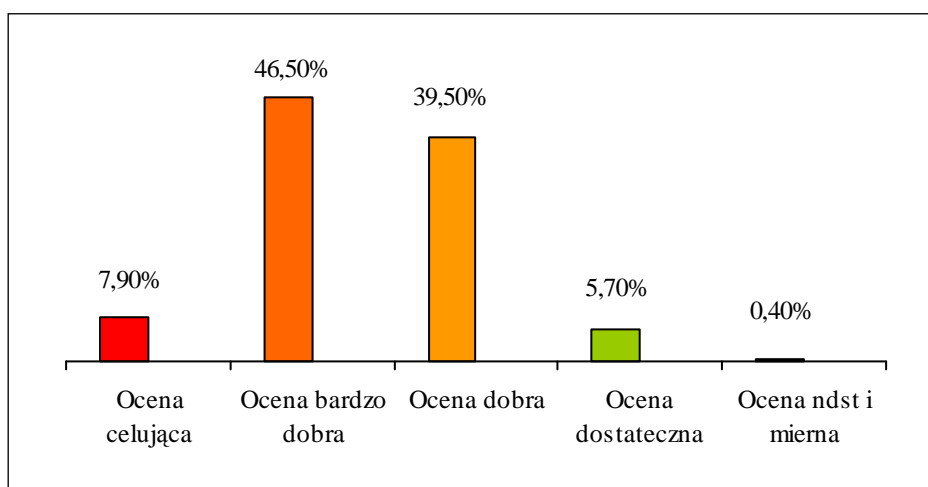
- „Doskonale przygotowani wykładowcy”.
- „Wykłada na uczelni wielu naprawdę ambitnych, posiadających ogrom wiedzy profesorów, potrafiących ją przekazać”.
- „Bardzo dobra kadra, dobre zajęcia”.
- „Dobra kadra (częściowo z WAT-u i Politechniki Warszawskiej)”.
- „Dobrze dobrana kadra dydaktyczna, co gwarantuje zdobycie znacznej ilości wiedzy”.
- „Wykładowcy to praktycy w zawodzie z dużą wiedzą i pasją”.
- „Fantastyczni wykładowcy z małymi wyjątkami”.

Nie można pominąć faktu, że niewielka część absolwentów nie najlepiej ocenia wykładowców: ocenę dostateczną wystawiło – 5,7% ankietowanych, natomiast ocenę negatywną (mierną i niedostateczną) - 0,4% ankietowanych. W odpowiedziach na pytania otwarte uzasadniają to w sposób następujący:

- „Pomimo ciekawego programu kształcenia, kadra wykładowców posiada bardzo niskie kompetencje, zarówno pod względem posiadanej wiedzy oraz umiejętności przekazywania tejże wiedzy”.
- „Część wykładowców jest nie przygotowana do zajęć”.

W wypowiedziach absolwentów zdecydowanie przeważały pozytywne opinie o pracy wykładowców WWSI. Należy podkreślić bardzo wysoką ocenę wykładowców Uczelni wystawioną przez ponad 90% ankietowanych – 4,56. Jest to szczególnie ważne w kontekście ogólnej oceny jakości pracy WWSI, ponieważ większość absolwentów - wiedzę zdobytą z danego przedmiotu - ocenia przez pryzmat wykładowcy prowadzącego zajęcia. Ponad 90% respondentów wiąże sposób prowadzenia zajęć ze zdobytą wiedzą i ogólną oceną przedmiotu!

Wykres 35: Ogólny poziom reprezentowany przez wykładowców WWSI (skala ocen 1-6)

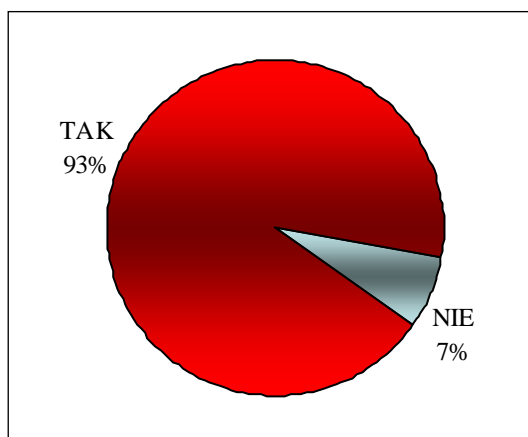


W końcowej części ankiety absolwentom zadano pytanie, czy poleciliby naukę w WWSI innym osobom a następnie - w pytaniu otwartym - poproszono ich o krótkie uzasadnienie swoich odpowiedzi.

Wykres 36 prezentuje odpowiedź na zadane pytanie: czy poleciliby Pan (Pani) naukę w WWSI innej osobie?

- „tak” odpowiedziało 93% ankietowanych absolwentów,
- „nie” odpowiedziało 7% ankietowanych absolwentów.

Wykres 36: Czy absolwenci poleciliby naukę w WWSI innym osobom?



Odpowiedź na to pytanie stanowi ważny element oceny jakości i przydatności studiów, wynika, bowiem z doświadczeń absolwentów zdobytych w czasie studiów w Uczelni i w okresie po studiach (praca zawodowa, kontynuacja nauki).

Można przyjąć, że odpowiedź „tak” - oznacza pozytywną ocenę studiów i ich przydatność w pracy zawodowej lub dalszym kształceniu, natomiast odpowiedź „nie” oznacza - negatywną ocenę jakości i przydatności studiów.

Zdecydowana większość respondentów (ponad 90%) jest bardzo zadowolona z kształcenia w WWSI, wysoko ocenia jakość kształcenia (interesująca oferta zajęć, odpowiedni poziom nauczania z dużą ilością wiedzy praktycznej pozwalający na zdobycie dobrego zawodu, wyspecjalizowana kadra dydaktyczna, odpowiednia infrastruktura, bogate zaplecze techniczne i technologiczne, atmosfera przyjazna studentowi, możliwość nawiązania przyjaźni i znajomości przydatnych zawodowo). Uzasadnienie tego twierdzenia znajduje się również w wypowiedziach absolwentów w pytaniach otwartych. Oto kilka przykładów:

- „Uczelnia nie ustępuje innym uczelniom na rynku”.
- „Uczelnia o wspaniałej atmosferze, doskonała kadra, cudowny Pan Rektor”.
- „Uważam, że ta szkoła daje pełną możliwość rozwinięcia wiedzy dzięki dużej ilości ćwiczeń. Bo późniejsza praca jest oparta na praktyce, a nie na książkowej teorii”.
- „W miarę wysoki poziom, duży zakres wiedzy (jednak za mało wiedzy specjalistycznej i trzeba się samemu dokształcać). Spore zaangażowanie wykładowców w rozwój studenta, bardzo fajne koła naukowe”.
- „W tej szkole, jeśli ktoś ma zainteresowania szeroko rozumianą informatyką, to na pewno znajdzie dziedzinę dla siebie. Bardzo chwalę tę uczelnię także za to, że dba nie tylko o bieżących studentów, ale także wykazuje zainteresowanie losem absolwentów, co jest jak zauważyłem rzadko spotykaną cechą. Mimo, że ukończyłem naukę w WWSI cztery lata temu nadal mogę korzystać, jako absolwent z poczty, biblioteki, jak i oprogramowania danego mi przez uczelnię. Dlatego będę reklamował WWSI wśród znajomych”.
- „Miła atmosfera i bogata biblioteka”.

- „Można się nauczyć, tylko trzeba chcieć. To zależy tylko od podejścia studenta. Szkoła ma dobry poziom nauczania w dziedzinie informatyki, kluczową sprawą jest chęć doskonalenia umiejętności we własnym zakresie, atmosfera i wyposażenie ciekawe oraz w większości super wykładowcy”.
- „Zdobycie praktycznej wiedzy, luźna i przyjazna atmosfera panująca na uczelni”.
- „Miła atmosfera, mili wykładowcy (większość), dobry poziom nauczania, dużo praktycznej wiedzy, mogę powiedzieć, że to były jedne z najlepszych chwil jakie spędziłem w szkole .. oraz z przyjaciółmi, których tam poznałem”.

Nieznaczna część absolwentów (7%) nie jest zadowolona z poziomu jakości kształcenia Uczelni, wymieniając następujące wady w jej funkcjonowaniu: niezadowalający poziom kształcenia, niskie kompetencje niektórych wykładowców zarówno pod względem posiadanej wiedzy, jak i umiejętności przekazywania tejże wiedzy, zbyt mała liczba zajęć praktycznych, zbyt duża liczba zajęć teoretycznych, nieprzystosowanie kształcenia do rynku pracy. W odpowiedziach na pytania otwarte respondenci negatywnie oceniający WWSI stwierdzają:

- „Niezadowalający poziom kształcenia”.
- „Niski poziom nauczania - wykładowcy/zajęcia”.
- „Nauczyciele powinni więcej wymagać oraz bardziej mobilizować do pracy. Bardzo potrzebne są przedmioty, które przedstawią studentowi jego życie po studiach, wiedza, którą się zdobywa na studiach naprawdę w przyszłości się przydaje”.
- „Pomimo ciekawego programu kształcenia, kadra wykładowców posiada bardzo niskie kompetencje, zarówno pod względem posiadanej wiedzy oraz umiejętności przekazywania tejże wiedzy. Podczas studiów zetknąłem się dokładnie z 4 wykładowcami, którzy naprawdę mi zaimponowali. Powyższa nota dotyczy wykładowców zajmujących się przedmiotami stricte informatycznymi. Poziom kształcenia, jeżeli chodzi o przedmioty z zakresu matematyki uważam za wysoki, dużo gorzej jest w przypadku przedmiotów dotyczących specjalizacji”.
- „Pomimo kilku wad, to jednak WWSI jest uczelnią konkretną. Osoba, która chce, może wynieść stąd fachową wiedzę, jest mało przedmiotów typu: zapchaj dziurę a więcej przedmiotów typowo praktycznych, które przygotowują lepiej do pracy w zawodzie”.

Zaznaczyć należy, że zdecydowanie przeważały opinie pozytywne. Ponad 90% absolwentów poprzez polecenie nauki w WWSI wyraża w sposób jednoznaczny zadowolenie z ukończonych studiów.

30. Podsumowanie: najważniejsze wnioski dotyczące losów zawodowych absolwentów

WWSI

1. Ponad 90% absolwentów WWSI pracuje zawodowo. Zdecydowana większość absolwentów (83%) pracowała już przed ukończeniem studiów. 17% badanych rozpoczęło swoją pierwszą pracę zawodową po otrzymaniu dyplomu, w tym 10% absolwentów znalazło zatrudnienie w okresie do sześciu miesięcy po obronie pracy inżynierskiej.
2. Najczęstszymi sposobami znalezienia pracy były: pomoc znajomych lub rodziny (41%), przeglądanie ofert internetowych (33%), przeglądanie ofert w gazetach (17%).
3. Prawie 70% badanych - zatrudnionych jest na umowę o pracę. 79% respondentów deklaruje, że posiada stałą pracę. Badani najczęściej zatrudnieni są w sektorze prywatnym (69%). Największy odsetek badanych absolwentów (39 %) jest zatrudniona w usługach informatycznych. Ponadto respondenci wymieniają następujące branże gospodarki, w których pracują: administracja państwowa, finanse, reklama, łączność, marketing, edukacja, ubezpieczenia, wymiar sprawiedliwości, wojsko, transport, ochrona zdrowia,

badania naukowe, turystyka i rekreacja, obrót nieruchomościami, budownictwo, rolnictwo, leśnictwo.

4. Zdecydowana większość ankietowanych (83%) pracuje w wyuczonym zawodzie, w tym: 38% badanych absolwentów pracuje zgodnie z ukończonym kierunkiem i specjalizacją studiów, 45% badanych absolwentów jest zatrudniona zgodnie z ukończonym kierunkiem studiów. 16% badanych absolwentów wykorzystuje w pracy niektóre umiejętności zdobyte w WWSI. Tylko 1% badanych absolwentów nie pracuje w zawodzie wyuczonym w WWSI!
5. 60% respondentów jest zatrudniona na stanowiskach wykonawczych. Aż 17% badanych absolwentów zajmuje stanowiska kierownicze różnego szczebla. Natomiast 13% ankietowanych absolwentów określa swoje stanowiska jako niezależne, np: właściciel firmy.
6. Zdecydowana większość absolwentów (70%) jest zadowolona z obecnej pracy! 51% ankietowanych uważa, że praca zawodowa spełnia ich oczekiwania, natomiast 19% jest z obecnie wykonywanej pracy bardzo zadowolona. Tylko 3% absolwentów nie jest zadowolonych z obecnej pracy, a 6% - traktuje pracę wyłącznie jako źródło pozyskiwania środków finansowych.
7. Prawie $\frac{3}{4}$ respondentów jest zadowolona z wysokości swoich zarobków. Prawie 90% absolwentów ma wynagrodzenie powyżej średniej krajowej. 56% badanych zarabia powyżej 4001 zł (w tym przedziale znajduje się mediana zarobków absolwentów, przy czym można zauważyć, że w badaniu przyjęto zbyt małą kwotę najwyższego wynagrodzenia). Jednak 28% respondentów uważa, że aktualna płaca nie spełnia ich oczekiwań.
8. Większość ankietowanych (ponad 70%) wiąże swój wzrost wynagrodzenia z otrzymaniem dyplomu i kwalifikacjami zdobytymi w WWSI. Natomiast 35% ankietowanych uznaje ten wpływ za niewielki. Oznacza to, że studia ułatwiły lub przyspieszyły awans zawodowy większości absolwentów.
9. Zdecydowana większość absolwentów (ponad 70%) uważa, że WWSI jest znana na rynku pracy i posiada dobrą (75%) lub bardzo dobrą (10%) opinię na rynku pracy.
10. Według badanych, kwalifikacje zdobyte w czasie studiów mają duży wpływ na ich karierę zawodową. Za najbardziej przydatne w pracy zawodowej zostały uznane umiejętności specjalistyczne (31% odpowiedzi), kolejną grupą umiejętności najczęściej wykorzystywanych przez ankietowanych absolwentów jest związana z wykorzystaniem narzędzi (programów) komputerowych (26% odpowiedzi). W dalszej kolejności respondenci wskazują na przydatność umiejętności interpersonalnych (19% odpowiedzi). Ważną rolę w pracy zawodowej odgrywa znajomość języków obcych (18% odpowiedzi) oraz umiejętności ekonomiczne (6% odpowiedzi).
11. Przeprowadzone badania jednoznacznie wskazują, że dla pracodawców, przy zatrudnianiu nowych pracowników, najważniejsze są wiedza i umiejętności zawodowe posiadane przez kandydatów do pracy. Absolwenci sądzą, że pracodawcy biorą pod uwagę głównie: poziom umiejętności zawodowych (ponad 50%), znajomość języka obcego (15%) i cechy osobowości (13%). Prestiż ukończonej uczelni nie ma istotnego znaczenia dla pracodawców (3%).
12. Prawie połowa (44%) absolwentów WWSI kontynuuje studia, w tym: 40% - łączy je z pracą. Ankietowani, w zdecydowanej większości – 97 % – wybrali informatykę – jako kierunek dalszej nauki na studiach drugiego stopnia. Jako główne motywy wyboru kierunku studiów absolwenci kontynuujący kształcenie wskazują: chęć pogłębienia wiedzy zdobytej w WWSI i uzyskania wyższych kwalifikacji (42%), chęć pogłębienia wiedzy związanej z własnymi zainteresowaniami (27%), perspektywę znalezienia atrakcyjnej pracy (18%).

13. Ponad 90% absolwentów uważa, że wiedza zdobyta w WWSI stanowi potencjał do kontynuacji nauki oraz ułatwia dalsze studiowanie.
14. Respondenci bardzo wysoko ocenili warunki studiowania w WWSI: średnia ocena 4,45, przy zastosowaniu skali ocen 1 - 6. Najwyżej oceniono: Bibliotekę (5,02), ogólną atmosferę w Uczelni (4,99), Biuro Spraw Studenckich (4,61), rozliczenia finansowe ze studentami (4,6), załatwianie spraw studentów (4,56), zdalny dostęp do zasobów uczelni (4,72), laboratoria komputerowe (4,59), sprzęt dydaktyczny (4,57), sale dydaktyczne (4,47) oraz przygotowanie laboratoriów do zajęć (4,26), Bufet (4,4), Koła naukowe (4,22), Studium Języków Obcych (4,03).
15. Należy podkreślić bardzo wysoką ocenę wykładowców Uczelni wystawioną przez ponad 90% ankietowanych – 4,56. Jest to szczególnie ważne w kontekście ogólnej oceny jakości pracy WWSI, ponieważ większość absolwentów - wiedzę zdobytą z danego przedmiotu - ocenia przez pryzmat wykładowcy prowadzącego zajęcia.
16. Zdecydowana większość respondentów (ponad 90%) jest bardzo zadowolona z nauki w Uczelni, wysoko ocenia jakość kształcenia i poleciłaby studia w WWSI innym osobom. Na podstawie przeprowadzonej analizy losów absolwentów można wnioskować, że zadowolenie absolwentów z ukończonych studiów stanowi obiektywny i najbardziej syntetyczny miernik oceny jakości pracy Uczelni.

31. Spis tabel

Tabela 1: Populacja badawcza	5
Tabela 2: Stanowiska, na których są zatrudnieni absolwenci WWSI.....	16

32. Spis wykresów

Wykres 1. Czym absolwenci zajmują się obecnie?.....	5
Wykres 2. Co zdecydowało o wyborze WWSI?	6
Wykres 3. Skąd absolwenci uzyskali informacje o WWSI?.....	7
Wykres 4. Aktywności studentów poza obowiązkowymi zajęciami dydaktycznymi	7
Wykres 5: Czy absolwenci pracowali przed ukończeniem WWSI?	8
Wykres 6: Kiedy absolwenci WWSI rozpoczęli swoją pierwszą pracę zawodową?.....	9
Wykres 7: Kiedy absolwenci WWSI rozpoczęli swoją pierwszą pracę?.....	10
Wykres 8: Jakimi kryteriami kierują się absolwenci w poszukiwaniu pracy?.....	10
Wykres 9: Kryteria, którymi kierują się pracodawcy poszukując nowych pracowników	11
Wykres 10: W jaki sposób absolwenci znaleźli pracę?.....	12
Wykres 11: Forma zatrudnienia absolwentów	13
Wykres 12: W jakich firmach pracują absolwenci WWSI?.....	13
Wykres 13: Branże, w których są zatrudnieni absolwenci WWSI	14
Wykres 14: Czy absolwenci pracują zgodnie z wykształceniem?	15
Wykres 15: Jaki zawód wykonują absolwenci WWSI?.....	15
Wykres 16: Stanowiska, na których są zatrudnieni absolwenci WWSI	16
Wykres 17: Czy absolwenci WWSI są zadowoleni z wykonywanej pracy?	17
Wykres 18: Wysokość zarobków absolwentów	18
Wykres 19: Czy absolwenci WWSI są zadowoleni z wysokości zarobków?.....	18
Wykres 20: Czy zdobyte w WWSI kwalifikacje wpłynęły na wzrost wynagrodzenia?.....	19
Wykres 21: Czy WWSI jest znana na rynku pracy?	19
Wykres 22: Opinia o WWSI na rynku pracy	20
Wykres 23: Czy Dyplom WWSI ułatwia przyjęcie do pracy?.....	20
Wykres 24: Czy uzyskane w WWSI kwalifikacje pomagają w znalezieniu pracy?.....	21
Wykres 25: Jakie umiejętności zdobyte w WWSI najczęściej są wykorzystywane przez absolwentów w pracy zawodowej?	21
Wykres 26: Najbardziej przydatne przedmioty:.....	23
Wykres 27: Najmniej przydatne przedmioty:	23
Wykres 28: Kontynuacja nauki przez absolwentów WWSI	24
Wykres 29: Jaki kierunek studiują absolwenci WWSI na studiach drugiego stopnia?	24
Wykres 30: Co decydowało o wyborze kierunku studiów przez absolwentów WWSI?.....	25
Wykres 31: W jakim stopniu wiedza zdobyta w WWSI pomaga w dalszej nauce?.....	26
Wykres 32: Czy absolwenci WWSI kończą kursy doszkalające?	26
Wykres 33: Ocena WWSI przez absolwentów (skala ocen: 1- 6)	27
Wykres 34: Struktura oceny WWSI przez absolwentów (skala ocen: 1- 6)	28
Wykres 35: Ogólny poziom reprezentowany przez wykładowców WWSI (skala ocen 1-6)..	29
Wykres 36: Czy absolwenci poleciliby naukę w WWSI innym osobom?.....	30